

Aider les élèves à tirer le meilleur parti du bénévolat

**Manuel pour les écoles et les organismes
bénévoles et communautaires**

**S. Mark Pancer
Steven D. Brown
Ailsa Henderson
Kimberly Ellis-Hale**

**Laurier Institute for the Study of Public Opinion and
Policy (LISPOP)
Wilfrid Laurier University**

© Imagine Canada, 2006

Le Centre de développement des connaissances renonce aux droits d'auteurs relatifs à ses documents, au profit de leur utilisation non commerciale par des organismes de bienfaisance et des organismes bénévoles. Nous encourageons tous les organismes de bienfaisance et les organismes bénévoles à reproduire et à distribuer toutes les publications du Centre de développement des connaissances, en citant leurs auteurs et Imagine Canada. Prière de vous adresser à Imagine Canada si vous souhaitez insérer un lien vers nos publications dans votre site Web.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le Centre de développement des connaissances, visitez <www.kdc-cdc.ca>.

Centre de développement des connaissances
Imagine Canada
425, avenue University, bureau 900
Toronto (Ontario)
Canada M5G 1T6
Tél. : 416 597-2293
Télec. : 416 597-2294
Courriel : kdc@imaginecanada.ca

<www.imaginecanada.ca> | <www.kdc-cdc.ca>

No ISBN 1-55401-224-4

Le Centre de développement des connaissances d'Imagine Canada est financé dans le cadre de la Direction de la Participation dans les communautés du ministère du Patrimoine canadien, au titre de l'Initiative canadienne sur le bénévolat. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas nécessairement celles du ministère du Patrimoine canadien.

The logo for Canada, featuring the word "Canada" in a serif font with a small Canadian flag icon above the letter "a".

Table des matières

Introduction \ **1**

Par quels moyens pouvons-nous promouvoir les avantages du bénévolat auprès des élèves? \ **2**

Par quels moyens pouvons-nous aider les élèves à choisir les possibilités de bénévolat qui leur conviennent le mieux? \ **7**

Par quels moyens pouvons-nous aider les élèves à se renseigner sur les possibilités de bénévolat? \ **10**

Par quels moyens pouvons-nous aider les élèves à tirer le meilleur parti de leur engagement bénévole? \ **14**

Où pouvons-nous nous renseigner? \ **15**

Remerciements

Nous souhaitons remercier Wendy Rose, notre coordonnatrice de projet, de son inestimable contribution. Nous n'aurions tout simplement pas pu nous passer de ses compétences en organisation.

Aider les élèves à tirer le meilleur parti du bénévolat

Introduction

Les écoles et les administrations dont elles dépendent soumettent de plus en plus l'obtention du diplôme d'études secondaires à l'accomplissement d'un nombre d'heures de service communautaire ou de bénévolat par les élèves. L'Ontario a, par exemple, obligé en 1999 tous les élèves du palier secondaire à effectuer 40 heures de service communautaire pour recevoir leur diplôme. Les écoles privées et les écoles confessionnelles imposent du service communautaire depuis des années.

Les élèves qui doivent faire du bénévolat s'adressent souvent à leurs enseignants, conseillers d'orientation professionnelle et aux administrateurs de leur école pour recevoir des conseils sur la recherche d'un stage bénévole qui leur convient. Le service communautaire obligatoire se traduit directement, pour les organismes bénévoles et communautaires, par un afflux d'offres de services d'élèves. Par quels moyens les écoles et les organismes bénévoles et communautaires peuvent-ils aider les élèves à effectuer leur service communautaire obligatoire? Par quels moyens peuvent-ils garantir aux élèves une expérience positive du bénévolat, susceptible de les motiver à faire davantage de bénévolat ultérieurement dans leur vie? Par quels moyens peuvent-ils aider les élèves à retirer d'autres avantages du bénévolat que le nombre d'heures de bénévolat obligatoire?

Ce manuel s'appuie sur un travail de recherche mené à bien en 2004, pour lequel nous avons interrogé 1 293 étudiants récemment diplômés du palier secondaire sur leur recherche d'un stage bénévole satisfaisant, sur ce qui avait rendu cette expérience du bénévolat positive ou négative et sur les avantages qu'ils ont retirés du bénévolat.

Ce manuel apporte des réponses à cinq questions pour les enseignants, les conseillers d'orientation professionnelle, les administrateurs d'école et les membres du personnel des organismes bénévoles et communautaires chargés du recrutement et de la gestion des bénévoles. Ces réponses ont été formulées à partir de ce que les étudiants nous ont confié. Ces questions sont les suivantes :

1. Par quels moyens pouvons-nous promouvoir les avantages du bénévolat auprès des élèves?
2. Par quels moyens pouvons-nous aider les élèves à se renseigner sur les possibilités de bénévolat?
3. Par quels moyens pouvons-nous aider les élèves à choisir les possibilités de bénévolat qui leur conviennent le mieux?
4. Par quels moyens pouvons-nous aider les élèves à tirer le meilleur parti de leur engagement bénévole?
5. Où pouvons-nous nous renseigner?

Nous fournissons des informations d'ordre général pour répondre à chaque question ainsi que, chaque fois que c'est utile, des informations sur des écoles et des organismes bénévoles et communautaires. Nous espérons que ce manuel ne permettra pas seulement aux écoles et aux organismes bénévoles et communautaires de conseiller les élèves bénévoles, mais qu'il permettra également à ces derniers de vivre une expérience positive, qui en fera des bénévoles pour la vie.

Par quels moyens pouvons-nous promouvoir les avantages du bénévolat auprès des élèves?

De nombreux élèves s'adressent sans doute aux enseignants, aux conseillers d'orientation professionnelle, aux administrateurs d'école et aux organismes bénévoles et communautaires parce qu'ils *doivent* faire du bénévolat et non parce qu'ils *veulent* en faire. Mais, si on explique aux élèves tous les avantages qu'ils peuvent retirer du bénévolat, le service communautaire leur inspirera peut-être plus d'enthousiasme.

Nous avons interrogé les élèves sur les avantages qu'ils ont retirés du bénévolat. Voici ce qu'ils ont répondu.

Ils y ont pris plaisir.

La majorité des élèves à qui nous avons parlé ont pris beaucoup de plaisir au bénévolat. Ils ont apprécié les gens avec qui ils ont travaillé, ont pu faire ce qu'ils aimaient et leur travail bénévole leur a apporté de la satisfaction.

« C'était agréable de parler à tous les gens qui se présentaient et mes collègues étaient de charmantes vieilles dames avec qui il était amusant de travailler...cette expérience a été agréable. »

[bénévole à un hôpital]

« ...tous les enfants étaient assez amusants ici; c'était surtout des élèves de la troisième à la sixième année, qui vous traitent comme une personne célèbre ou quelqu'un comme ça chaque fois que vous êtes avec eux... ils vous connaissent tous par votre nom. C'était vraiment très amusant. »
[entraîneur de hockey]

« C'était bien, parce que j'ai pu voir la fête aérienne sans payer et que j'aime toujours y aller. Donc, en y assistant gratuitement, j'ai pu voir ce qui se passait en coulisse. »
[bénévole à une fête aérienne]

Ils se sont fait des relations.

Grâce au bénévolat, les élèves peuvent nouer des relations, comme sans doute jamais auparavant. Le bénévolat peut donner aux jeunes l'occasion de travailler avec des personnes de tous âges et d'une grande diversité d'horizons. Les élèves qui font du bénévolat créent souvent de solides relations avec les gens qu'ils rencontrent et avec lesquels ils travaillent pendant leur stage. En voici quelques exemples.

« J'aimais l'impatience des enfants quand ils attendaient notre retour. Rien que ces 2 ou 3 heures par semaine représentaient tant pour eux...c'était extrêmement important pour eux. Ils ont pleuré quand je suis parti. »
[bénévole à un centre pour enfants handicapés]

« Cela a vraiment été une expérience positive. Vous apprenez à connaître tout le monde dans la communauté...si je ne les connaissais pas d'avance, j'ai appris à les connaître et nous sommes devenus amis. Comme je travaillais aussi à l'extérieur, je les rencontrais un peu partout.. c'est vraiment agréable d'apprendre à connaître tout le monde. »
[bénévole à un refuge pour sans-abri]

« ...le réseautage était important...je connais maintenant le directeur de la chambre de commerce...donc, maintenant, quand je retourne à Chatham, je rencontre, par exemple, le maire ou le conseiller en chef de Wallaceburg...et nous nous asseyons pour discuter...[Maintenant] que je suis un programme en alternance, je projette d'y retourner et de chercher du travail et je vais commencer par appeler le patron de Zehrs, parce qu'il est impliqué dans la communauté et dans tout ce qui se fait bénévolement. »
[représentant des jeunes à un comité municipal]

Ils se sont sentis appréciés.

Selon de nombreux jeunes de nos entrevues, les personnes avec lesquelles ils ont travaillé les appréciaient et le leur ont montré :

« Les gens avec lesquels on a travaillé nous appréciaient vraiment et nous disaient constamment : 'C'est formidable parce que nous devons en distribuer telle quantité chaque mois et vous l'avez déjà dépassée. Cela permet de sensibiliser les gens, ce qui est vraiment important'. »

[a fabriqué des trousseaux sur les pratiques sexuelles sans risque à distribuer à des manifestations publiques]

« Les enfants m'aimaient vraiment. L'un d'entre eux m'a dit qu'il voulait venir chez moi. Ils m'ont donné un nounours. Ils étaient vraiment gentils. Puis, nous sommes allés en thérapie par contact avec les animaux...ils me sautaient dans les bras et ne voulaient pas en partir. C'était vraiment mignon et on se rendait compte qu'ils tenaient vraiment à nous parce qu'on leur manifestait notre amour. »

[bénévole auprès d'enfants handicapés]

« Ils nous respectaient vraiment et nous ont fait aimer le bénévolat. Ils ne se contentaient pas, en quelque sorte, d'attendre de nous beaucoup de travail gratuit. Ce que je veux dire, c'est qu'ils nous ont vraiment bien traités. »

[bénévole à Habitat pour l'humanité]

Ils ont eu l'impression de changer la vie des gens.

La prise de conscience d'avoir changé la vie des gens est un des effets les plus importants du bénévolat sur les jeunes. Les jeunes que nous avons interviewés ont été nombreux à en faire état et ont été profondément marqués par l'impression positive qui s'est dégagée de cette prise de conscience :

« ...le simple fait de participer à la vie en dehors de l'école...je travaillais concrètement à St. Thomas, d'où je suis originaire, et je pouvais constater clairement les effets de mon travail...c'était très important pour moi. »

[tuteur en alphabétisation bénévole]

« ...c'était simplement si gratifiant de constater que je provoquais une telle différence dans la vie des gens en y consacrant simplement un tout petit peu de mon temps personnel. »

[bénévole en maison de soins infirmiers]

« J'ai apprécié ma responsabilité dans les ventes aux enchères en ville, parce que je pouvais les prendre totalement en charge, voir le produit fini et en être fier. »

[a collecté des fonds en vendant aux enchères des services dispensés par des jeunes]

Ils ont acquis de nouvelles compétences.

Selon les jeunes que nous avons interviewés, ils ont acquis de nouvelles compétences, telles que des aptitudes à la communication, à l'exercice des responsabilités de dirigeant et des compétences professionnelles (p. ex., compétences en relations avec la clientèle) :

« ...cela m'a permis d'améliorer mes compétences, par exemple de mieux communiquer avec les gens. »

[bénévole à un foyer pour aînés]

« ...cela a vraiment eu un effet positif pour moi, en [améliorant] mes compétences en relation avec la clientèle, ce qui est une bonne chose à signaler dans les curriculum vitæ, [pour vous aider] à décrocher des emplois. »

[bénévole à un magasin de l'Armée du Salut]

« Cela m'a appris beaucoup de choses et m'a également appris à travailler avec des plus jeunes. J'ai également acquis des compétences en encadrement et quelques-unes en organisation, parce que je devais concevoir des activités et planifier mes heures de travail. »

[organisateur d'une école du dimanche pour les enfants de l'église]

Ils ont appris à connaître le type de vie que mènent les autres personnes.

Le bénévolat a permis à de nombreux étudiants que nous avons interviewés d'apprécier autrement tout ce qu'ils ont et de mieux comprendre le type de vie que mènent les gens qui en ont sans doute moins qu'eux :

« ...l'expérience du refuge pour sans-abri a été positive parce qu'elle vous fait vraiment prendre du recul et prendre conscience de ce que vous avez et de ce que tous ces gens n'ont pas. »

[bénévole à un refuge pour sans-abri au centre-ville de Toronto]

« J'ai simplement appris à connaître la vie des personnes âgées sous ses différents aspects. J'ai pu comprendre le type de vie qu'on mène en maison de retraite, ce qu'elles vivent et les difficultés dans lesquelles elles se débattent...c'était vraiment triste d'en voir beaucoup souffrir, ressentir de la douleur et être seules. Cela m'a fait apprécier, en quelque sorte, le fait que beaucoup de gens tiennent à moi et d'avoir une famille. »

[bénévole dans une maison de retraite]

« J'ai pu comprendre ma chance et la malchance de certaines autres personnes, ce qui m'a éclairé d'une certaine manière sur ce que vivent certaines personnes. »

[bénévole à la banque alimentaire]

Ils ont découvert des débouchés professionnels et des possibilités de carrière.

Le bénévolat est un excellent moyen d'étudier des débouchés professionnels et des possibilités de carrière. Les jeunes peuvent savoir si un domaine particulier les intéresse en faisant du bénévolat pour un organisme qui y exerce son activité. Selon plusieurs des étudiants que nous avons interviewés, leur service communautaire leur a permis de choisir le type de domaine où ils souhaitent (ou ne souhaitent pas) faire carrière :

« ...comme ce qui m'intéresse, c'est de travailler avec les enfants, cette interaction avec des enfants a constitué une bonne expérience. »

[bénévole dans un programme parascolaire pour les enfants du palier élémentaire]

« J'ai voulu être médecin, à un moment donné, puis je me suis rendu compte que ce n'était pas ma vocation. »

[bénévole en hôpital]

« Je me suis rendu compte que je ne voulais pas devenir vétérinaire. »

[bénévole au cabinet d'un vétérinaire]

Ils ont acquis des titres de compétence et ont décroché des emplois.

Les élèves peuvent acquérir des titres de compétence et une expérience qui les mettent directement sur la piste de programmes de formation ou d'emplois :

« ...cela a été vraiment positif, parce que je suis devenu entraîneur depuis et qu'on me paie pour le faire. »

[entraîneur de patinage]

« ...à mon école, ici, à Laurier, j'avais besoin d'heures de bénévolat dans mon curriculum vitae pour être candidat à un programme en alternance. Si je n'en avais pas fait à l'école secondaire, j'aurais certainement eu plus de mal à être accepté dans le programme d'enseignement par alternance. »

[bénévole en banque alimentaire et vestimentaire]

Ce que les écoles peuvent faire

- Insister sur les nombreux avantages de l'aide apportée aux autres membres de la collectivité en expliquant les exigences en matière de service communautaire.
- Demander aux élèves qui ont terminé leur service communautaire d'expliquer aux plus jeunes ce que leur expérience leur a apporté.

Ce que les organismes bénévoles et communautaires peuvent faire

- Souligner les nombreux avantages du bénévolat quand vous cherchez à recruter des élèves pour faire du bénévolat.
- Quand vous participez à des salons du bénévolat ou que vous intervenez dans les écoles, demandez à des élèves ou d'anciens élèves qui font du bénévolat de parler de leur expérience et d'expliquer les avantages qu'ils ont retirés du bénévolat.

Par quels moyens pouvons-nous aider les élèves à choisir les possibilités de bénévolat qui leur conviennent le mieux?

Selon de nombreux étudiants que nous avons interviewés, leurs amis et eux-mêmes ont eu beaucoup de mal à choisir ce qu'ils voulaient faire pour effectuer leur service bénévole obligatoire. Les enseignants et les écoles peuvent aider les élèves dans ce travail de réflexion.

Aidez les élèves à réfléchir aux activités qui leur plairaient le plus.

L'expérience du bénévolat a été la plus positive pour les élèves qui ont choisi des activités bénévoles leur permettant de faire ce qu'ils aiment :

« Je me suis dit que, comme le bénévolat était obligatoire, autant faire quelque chose qui me plaisait et j'ai donc choisi le sport. »
[entraîneur de hockey en salle]

Ce que les écoles peuvent faire

- Interroger les élèves sur ce qu'ils aiment mieux faire. Aiment-ils le sport? La musique? Le dessin? La cuisine? Le bricolage? Travailler avec des animaux? Être à l'extérieur? Ils pourront ensuite chercher des organismes qui ont besoin de bénévoles dans ces domaines d'activité, p. ex., les élèves qui aiment le sport pourront prendre plaisir à entraîner, ceux qui aiment la musique à divertir des enfants ou des personnes âgées, ceux qui aiment cuisiner à préparer des repas dans un refuge pour les sans-abri ou pour un programme de dîner en école, etc.

Ce que les organismes bénévoles et communautaires peuvent faire

- Interroger les futurs élèves bénévoles sur leurs centres d'intérêt et leurs réussites. Réfléchir aux conditions dans lesquelles ils pourraient exploiter ces centres d'intérêt ou réussites au sein de votre organisme.

Aidez les élèves à choisir le type de personnes avec lesquelles ils aimeraient travailler.

L'expérience du bénévolat a eu tendance à être plus positive pour les élèves qui ont travaillé avec un groupe d'âge qu'ils appréciaient et avec lequel ils se sentaient à l'aise :

« C'était vraiment bien de travailler avec des enfants de cet âge dans diverses activités. Cela m'a permis de me rendre compte que c'est ce que j'aime faire. J'aime beaucoup travailler avec les enfants. »
[bénévole auprès d'enfants en camp de jour]

Certains des étudiants que nous avons interviewés avaient, en revanche, fait du bénévolat dans des situations où les gens étaient soit très malades, soit en profonde détresse. Une étudiante qui avait fait du bénévolat dans un centre pour enfants handicapés a, par exemple, cité quelques aspects plus négatifs de son stage :

« ...cela pouvait parfois être très déprimant...on m'a fait travailler dans l'unité spécialisée dans les enfants qui, en principe, ne dépassent pas l'enfance... c'était si triste parfois...il m'est arrivé d'avoir peur quand quelqu'un commençait à s'étouffer ou s'arrêtait de respirer, ce qui était apparemment très fréquent, comme la

fois où je tenais dans les bras un enfant qui venait d'arrêter de respirer... »

Un autre élève, qui avait fait du bénévolat à l'hôpital local, a réagi de la même façon par rapport à son expérience du bénévolat :

« ...il y avait beaucoup de malades et, comme vous le savez, ce n'est pas si amusant de travailler auprès d'eux que cela. Je n'ai pas vraiment aimé me retrouver avec des malades. »

Ce que les écoles peuvent faire

- Demander aux élèves de réfléchir aux types de personnes avec lesquelles ils souhaitent travailler.
- Leur faire bien comprendre les difficultés liées au travail bénévole auprès divers types de personnes, p. ex., travailler avec de grands malades peut être déprimant, les jeunes enfants peuvent être désobéissants, etc.
- Dire aux élèves de s'informer auprès des organismes où ils feront du bénévolat sur la formation éventuelle qu'ils recevront et si une personne sera chargée de répondre à leurs questions et de les aider à faire face à tout problème éventuel.

Ce que les organismes bénévoles et communautaires peuvent faire

- Prévoir une orientation adéquate de vos bénévoles. Leur expliquer la nature du travail avec les clients de votre organisme. Les informer des aspects éventuellement moins positifs de leur travail.

- Confier à un/e superviseur/s le soin de soutenir les bénévoles, les conseiller dans leur travail et les aider en cas de difficulté.
- Former les bénévoles qui travaillent auprès d'enfants à la gestion d'enfants. Les aider à résoudre tout problème de comportement négatif des enfants.

Faites comprendre aux élèves que le bénévolat est l'occasion de découvrir des débouchés professionnels et des possibilités de carrière.

Si un élève fait du bénévolat dans un domaine d'activité lié au métier ou à la carrière qu'il envisage, il comprendra beaucoup mieux ses exigences.

« J'aimais beaucoup travailler avec les enfants et, maintenant, je veux être enseignant. Cela m'a vraiment permis de comprendre ce que je veux faire. »

[a participé à la mise en scène de pièces de théâtre en école élémentaire]

Ce que les écoles peuvent faire

- Interroger les élèves sur les métiers ou les carrières qu'ils envisagent après leur diplôme de fin d'études secondaires ou leur diplôme universitaire.
- Les aider à trouver des organismes ou des stages bénévoles qui peuvent leur faire découvrir ces métiers ou ces carrières, p.ex., un élève qui envisage de devenir vétérinaire pourra faire du bénévolat à la société de protection des animaux; un élève qui envisage une carrière en médecine ou en soins infirmiers pourra faire du bénévolat en hôpital; un élève que les métiers de la construction

intéressent pourra faire du bénévolat avec Habitat pour l'humanité et un élève que l'art dramatique intéresse pourra faire du bénévolat pour un théâtre communautaire.

Ce que les organismes bénévoles et communautaires peuvent faire

- Insister sur les carrières ou les métiers que les élèves pourront découvrir au sein de votre organisme, au moment de la conception des messages de recrutement qui leur sont destinés.
- Interroger les élèves sur les carrières qui les intéressent pendant leurs entrevues. Quel est le rapport entre ces carrières et votre organisme et les types de postes de bénévole que vous avez à proposer?

Aidez les élèves à bien réfléchir à la logistique du bénévolat – combien de temps il peuvent consacrer au bénévolat et à quel moment ils peuvent accomplir leur service.

Combien d'heures les élèves peuvent-ils consacrer au bénévolat et à quel moment? Un organisme a parfois besoin des élèves à un moment précis et pendant une période prédéterminée et ne peut pas assouplir ses horaires. Les élèves devraient choisir un poste de bénévole qui leur permettra d'effectuer leur travail scolaire et de s'acquitter de leurs autres responsabilités :

« Les horaires de travail étaient très lourds...leurs réunions se passaient en journée...comme ils travaillaient de 9 heures à 5 heures et que je suivais également l'horaire scolaire, donc...[si] une réunion était à 10 heures 30 du matin, je devais rater un cours ou autre chose. »

Ce que les écoles peuvent faire

- Faire définir par les élèves les heures de la journée ou les jours de la semaine où ils peuvent faire du bénévolat. Les inciter à tenir compte de leur travail scolaire pour prendre cette décision.
- Inciter les élèves à chercher des postes de bénévoles qui correspondent à leurs horaires.

Ce que les organismes bénévoles et communautaires peuvent faire

- Définir clairement l'engagement en temps correspondant à vos postes de bénévoles. Si vous avez besoin que les élèves fassent du bénévolat chaque semaine à la même heure ou pendant une période prédéterminée, les informer de ces contraintes.
- Tenir compte des horaires des élèves, p. ex., éviter de programmer des manifestations importantes pendant la période des examens.
- Essayer d'assouplir les horaires de travail des bénévoles, dans la mesure du possible, pour laisser du temps pour les responsabilités scolaires, professionnelles et familiales.

Par quels moyens pouvons-nous aider les élèves à se renseigner sur les possibilités de bénévolat?

C'est de trouver où effectuer leur service communautaire qui représente une des pires difficultés pour les élèves :

« Certains ne savaient pas où s'adresser. Ils n'avaient aucune aide pour trouver des stages bénévoles. Je pense que ceux qui n'avaient aucune aide se sont sans doute adressés n'importe où, dans la localité. Cela n'a pas dû être agréable et je pense que pour vouloir le faire et être motivé, il faut aimer ce que vous faites. »

Ce que les écoles peuvent faire

Selon plusieurs des étudiants que nous avons interviewés, leur école ne les a pas beaucoup aidés à trouver un stage, ni à se créer des relations :

« À mon école, ils ne vous présentaient pas beaucoup de possibilités de stage. On vous disait qu'il fallait trouver 40 heures de bénévolat et c'était à peu près tout. Donc, les élèves de neuvième année se demandaient comment ils allaient bien y arriver, vous savez. Il arrivait, de temps en temps, qu'une possibilité de bénévolat se présente pour une soirée dansante ou pour aider à une assemblée. Mais c'était une heure, une demi-heure par-ci par-là sur 40. Ce n'était vraiment pas beaucoup et il y avait des tonnes d'élèves. Vous n'allez pas être le seul à faire ces heures-là et je ne pense pas qu'on nous conseillait beaucoup...bon, pour l'orientation professionnelle, je pense que les conseillers doivent comprendre quel est leur but dans ce programme et qu'ils doivent être plus

actifs et peut-être aider un peu plus les élèves. »

Certains élèves ont cependant trouvé que leurs enseignants et leurs conseillers d'orientation professionnelle les avaient beaucoup aidés à trouver un lieu de stage adéquat et à entrer en relation avec celui-ci :

« Nos enseignants nous aidaient au départ, soit en nous donnant des numéros de téléphone, soit en appelant les organismes eux-mêmes pour leur dire qu'un élève souhaitait éventuellement les aider. »

Les élèves auxquels nous avons parlé ont formulé un certain nombre d'excellentes propositions sur l'aide que les écoles pourraient apporter aux élèves pour trouver un stage bénévole qui leur convient et entrer en relation avec des organismes bénévoles ou communautaires :

1. Les écoles pourraient diffuser des annonces sur les possibilités de bénévolat.
2. Les écoles pourraient afficher les stages bénévoles éventuels sur un panneau d'affichage ou un site Web spécialisé.
3. Les écoles pourraient organiser des « salons du bénévolat » où des représentants d'organismes communautaires à la recherche de bénévoles pourraient venir décrire leurs possibilités de stage.
4. Les écoles pourraient créer un centre de ressources sur le bénévolat ou désigner un enseignant ou une personne-ressource bénévole à qui les élèves pourraient demander de l'aide

pour trouver un lieu de stage ou entrer en relation avec lui.

5. Un enseignant, un conseiller d'orientation professionnelle ou un adulte bénévole pourrait rencontrer individuellement chaque élève de neuvième année, à un certain moment de l'année, pour parler du type de poste de bénévole correspondant le mieux à ses centres d'intérêt, ses compétences et à la carrière qui l'intéresse.

Les écoles pourraient également fournir aux élèves des listes de modalités et de possibilités de bénévolat. Voici les types d'actions par les étudiants que nous avons interviewés ont accomplies pour effectuer leur bénévolat obligatoire en milieu scolaire, dans le cadre de leur lieu de culte, de maisons de retraite, de clubs sportifs et d'organismes de bienfaisance.

Leurs principales activités ont été les suivantes.

En école secondaire

- Ils ont participé à des comités comme le comité de l'album des finissants, le conseil de l'athlétisme, le comité du bal des finissants et le conseil étudiant.
- Ils ont organisé des actions de collecte de fonds à l'école (p. ex., des défilés de mode).
- Ils se sont portés volontaires pour être médiateurs entre pairs, aider à résoudre des querelles et des conflits entre élèves.
- Ils ont entraîné et géré des équipes sportives.
- Ils se sont portés volontaires pour servir de juges de ligne, arbitres, pointeurs pour les événements sportifs de l'école.
- Ils ont assuré le tutorat d'autres élèves.
- Ils ont assuré des visites guidées de l'école.

En école élémentaire

- Ils ont apporté leur aide à la bibliothèque.
- Ils ont lu des livres aux enfants.
- Ils ont participé à l'entraînement des équipes sportives.
- Ils ont aidé les enseignants à photocopier et plastifier des documents et à noter des travaux d'élèves.
- Ils ont aidé les enfants à faire leurs devoirs, des exercices de grammaire et à se relire.
- Ils ont apporté leur aide au secrétariat de l'école.
- Ils ont participé à la préparation de déjeuners et de collations dans le cadre de programmes de nutrition.

Dans le cadre de leur lieu de culte ou par son truchement

- Ils ont enseigné l'école du dimanche.
- Ils ont planifié des activités d'enfants.
- Ils ont fait du bénévolat pour des groupes de jeunes.
- Ils ont rénové des salles et des bâtiments.
- Ils ont représenté les jeunes pour une église.
- Ils ont été placeurs pour les services religieux.
- Ils ont fait du bénévolat pour des camps organisés par une église et à des écoles bibliques.
- Ils ont participé à l'organisation et à l'encadrement de festivals ou de fêtes de Noël.

En maison de retraite

- Ils ont aidé à servir les rafraîchissements, les collations et les repas aux résidents.
- Ils ont diverti les résidents et ont passé du temps à parler avec eux.
- Ils ont participé à l'organisation et l'encadrement de manifestations comme celle de la fête du Canada et les journées à thème.

- Ils ont participé à la décoration et aux préparatifs des événements spéciaux.

Clubs sportifs

- Ils ont entraîné des équipes sportives.
- Ils ont dirigé des programmes de formation.
- Ils ont installé du matériel.
- Ils ont accompagné des enfants à des entraînements et des rencontres.
- Ils ont accompagné des équipes en déplacement.
- Ils ont pointé les scores, arbitré des rencontres et ont été juges à des compétitions.

Auprès des enfants

- Ils ont été conseillers bénévoles en camp de jour ou en camp de vacances.
- Ils ont fait du bénévolat pour des groupes de jeunes.
- Ils ont été « grands frères » ou « grandes sœurs ».
- Ils ont été chefs d'une troupe de louveteaux ou de guides.
- Ils ont dispensé des leçons de natation.
- Ils ont fait du bénévolat en service de garde à l'enfance.
- Ils ont fait du bénévolat pour un programme d'équitation pour des enfants présentant des troubles du développement.

Dans la collectivité

- Ils ont fait du bénévolat pour des organismes comme Épilepsie Canada, la Société canadienne du cancer ou la Fondation des maladies du cœur du Canada.
- Ils ont fait du bénévolat pour le YMCA ou le YWCA.
- Ils ont fait des travaux de peinture, installé du matériel et apporté leur aide à des chantiers de construction d'Habitat pour l'humanité.

- Ils ont apporté leur aide à des manifestations communautaires, comme des foires, des piques-niques et des parades.
- Ils ont fait du bénévolat pour des musées, des centres scientifiques et des bibliothèques publiques.
- Ils ont servi des repas, diverti des patients, discuté avec eux et trié du matériel dans un hôpital local.
- Ils ont promené des chiens, nettoyé des cages, nourri des animaux pour la Société de protection des animaux, Animal Aid ou des cliniques vétérinaires.

Dans le cadre d'organismes de bienfaisance

- Ils ont trié, rangé dans des cartons et emballé des aliments pour une banque alimentaire.
- Ils ont préparé et servi des repas à des soupes populaires.
- Ils ont parlé aux gens et ont servi des repas à un refuge pour sans-abri.
- Ils ont fait du porte-à-porte pour collecter des fonds.
- Ils ont participé à l'organisation et à l'encadrement de manifestations de collecte de fonds comme des tournois de golf, des dansethons, des marchethons et des ventes-débarras.

Ce ne sont que quelques exemples des activités menées à bien par les étudiants que nous avons interviewés pour s'acquitter de leur bénévolat obligatoire. Les écoles pourraient facilement recenser les stages bénévoles possibles en demandant à leurs élèves quelles activités bénévoles ils ont accomplies. Cette liste serait encore plus utile si elle contenait les coordonnées des lieux de stage, la description des responsabilités confiées et les observations des

élèves ayant déjà fait du bénévolat dans les divers lieux de stage afin d'évaluer ces derniers.

Ce que les organismes bénévoles et communautaires peuvent faire

Selon les étudiants que nous avons interviewés, c'est l'école qui a été leur principale source d'information sur le bénévolat. Leurs autres sources d'information étaient les suivantes : journaux locaux, sites Web, lieux de culte et membres de leurs familles ou autres personnes faisant du bénévolat ou travaillant pour des organismes bénévoles et communautaires. Un certain nombre de mesures à prendre par les organismes communautaires pour informer les élèves de leurs possibilités de bénévolat découlent de ce constat.

- Participer à des salons du bénévolat et intervenir dans les écoles locales.
- Afficher des possibilités de bénévolat dans les écoles et les autres lieux de rassemblement des jeunes (p. ex., lieux de culte, organismes de jeunes), ainsi que sur les sites Web des écoles et les sites Web destinés aux jeunes.
- Informer les conseillers d'orientation professionnelle des écoles de vos possibilités de bénévolat.
- Informer les lieux de culte locaux de vos possibilités de bénévolat.
- Informer les personnes qui font du bénévolat ou travaillent pour l'organisme que les membres de leur famille et leurs amis qui recherchent des postes de bénévole seront bien accueillis.

Par quels moyens pouvons-nous aider les élèves à tirer le meilleur parti de leur engagement bénévole?

Les avantages du bénévolat, à la fois pour les collectivités et pour les jeunes eux-mêmes, sont importants. La recherche démontre que les jeunes qui font du bénévolat sont moins susceptibles de consommer des drogues et de l'alcool, d'être enceintes, de participer à n'importe quel type d'agissements criminels ou de décrocher de l'école. Les jeunes qui font du bénévolat sont plus susceptibles de poursuivre leurs études au collège ou à l'université, d'acquérir le sens des responsabilités civiques et sociales et de faire du bénévolat quand ils seront adultes. De plus, selon les publications tirées de la recherche, les jeunes qui retirent les plus grands avantages du bénévolat sont ceux pour qui leurs stages bénévoles ont constitué une expérience positive et qui ont eue l'occasion de méditer sur leur expérience et les enseignements qu'ils en ont tirés.

Ce que les écoles peuvent faire

Contrôler l'activité bénévole des élèves.

1. Plusieurs des étudiants que nous avons interviewés ont déclaré savoir que de nombreuses personnes ne s'étaient pas acquittées de leur bénévolat obligatoire et avaient remis des documents justificatifs frauduleux. Les élèves qui s'étaient honnêtement acquittés de leurs heures de bénévolat étaient irrités par ceux qui avaient réussi à ne rien faire :

« Les enseignants devraient vérifier davantage qui a signé les documents de ces jeunes. J'en connais beaucoup qui ont menti et triché pour ne pas faire toutes les heures obligatoires. »

« Je connais personnellement des élèves qui ne les ont pas faites [leurs 40 heures de travail bénévole] en toute impunité... comme ceux qui avaient des emplois rémunérés, qu'ils ont plus ou moins falsifiés pour donner l'impression d'avoir fait du bénévolat. Je pense que notre comptabilisation des heures de bénévolat devrait être un peu plus contrôlée et que des documents justificatifs devraient systématiquement apporter la preuve. Je pense, en effet, qu'ils ont été nombreux à réussir à ne rien faire. »

2. Les écoles devraient vérifier auprès des organismes bénévoles et communautaires que le service a été véritablement accompli. Compte tenu du manque de disponibilité des enseignants, c'est une tâche qui pourrait être confiée à un parent bénévole.

Aider les élèves à tirer les enseignements de leur expérience du bénévolat.

Voici comment aider les élèves à tirer les enseignements de leur travail bénévole.

1. Demander aux élèves de tenir un journal des diverses activités effectuées pour leurs heures de bénévolat obligatoires et des enseignements qu'ils tirent de leur bénévolat.
2. Regrouper les élèves pour parler ensemble de leur expérience du bénévolat et des enseignements qu'ils en ont tirés.

3. Demander aux élèves qui ont terminé leur service communautaire obligatoire de raconter leur expérience du bénévolat aux autres élèves.
4. Demander aux élèves qui ont terminé leur service communautaire obligatoire de servir de personne-ressource aux autres élèves.

Ce que les organismes bénévoles et communautaires peuvent faire

Motiver et soutenir les élèves bénévoles.

1. Inciter les élèves à tenir un journal de leurs activités bénévoles et de leurs réussites.
2. Décrire aux élèves les effets concrets de leurs activités bénévoles dans la vie des gens.
3. Au terme du stage (ou régulièrement, si le stage est permanent), procéder à une évaluation avec les élèves bénévoles, en insistant sur ce qu'ils ont appris et sur les nouvelles compétences qu'ils ont acquises.
4. Veiller à ce que les élèves travaillent directement en contact avec les clients pendant au moins une partie de leur temps. Leur montrer que vous appréciez leur travail en formulant une rétroaction positive à son sujet.
5. Organiser des manifestations pour témoigner votre reconnaissance aux bénévoles. Inviter les élèves à s'y exprimer sur ce que le bénévolat représente pour eux et sur ce que cette expérience leur a appris.

Où pouvons-nous nous renseigner?

Les organismes peuvent consulter les sites Web ci-dessous pour se renseigner sur la marche à suivre pour proposer des stages bénévoles aux jeunes. Tous les sites Web cités ci-dessous ont été consultés pour la dernière fois le 19 août 2005.

Sites Web où afficher des possibilités de bénévolat

Centres d'action bénévole en Ontario

<<http://www.benevoles.ca/volcan/frn/content/vol-centres/ontario.php?menutrail=>>

Bénévolat des jeunes dans la région du Grand

Toronto <<http://www.volunteertoronto.on.ca/yintro.asp>>

Liste des possibilités de bénévolat de Charity Village

<<http://www.charityvillage.ca/applicant/volunteer.asp>>

Centraide <<http://www1.unitedway.ca/sites/portalFR/default.aspx>>

Go Volunteer <<http://www.govolunteer.ca/>>

Sites Web où se renseigner sur le bénévolat

Conditions d'obtention du diplôme d'études

secondaires – service communautaire dans les écoles de langue française <<http://www.edu.gov.on.ca/extra/fre/ppm/124b.html>>

Association des conseillers d'orientation de l'Ontario (secteur bénévole et communautaire)

<<http://www.osca.ca/volsector.htm>>

Imagine Canada <<http://www.imaginecanada.ca/>>

Initiative canadienne sur le bénévolat (réseau de l'Ontario) <<http://www.benevoles.on.ca/>>

Association of Voluntary Service Organizations
<<http://www.avso.org/>>

Notes

Notes

Cette publication du Centre de développement des connaissances est également consultable en ligne, ainsi que d'autres publications, à l'adresse URL <www.kdc-cdc.ca>, ou dans une collection spéciale de la bibliothèque Imagine Canada — John Hodgson <www.nonprofitscan.ca>.



www.kdc-cdc.ca