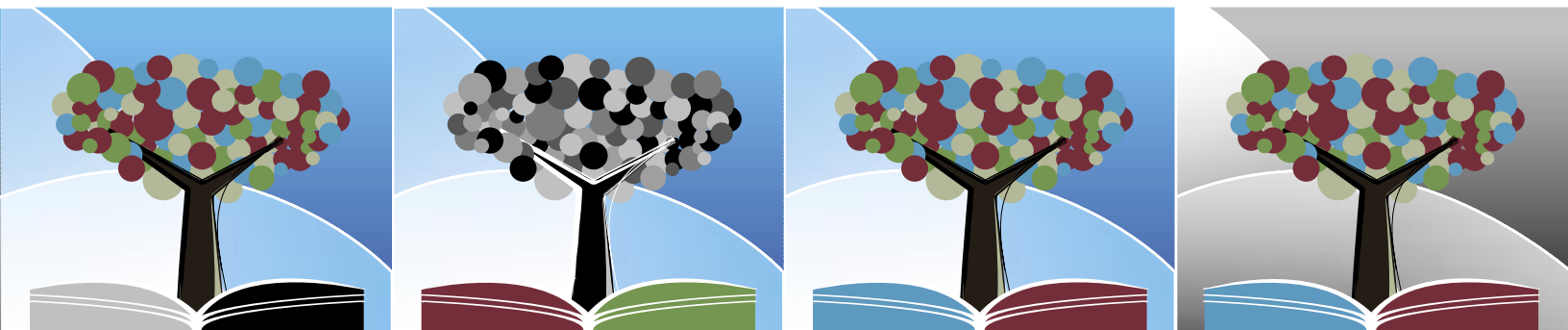


CENTRE DE DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES



**Promouvoir l'expérience du
bénévolat des jeunes
âgés de 8 à 12 ans**
Manuel pour les bénévoles des
organismes de jeunes

Charlene Shannon
Université du Nouveau-Brunswick

et

Brenda Robertson
Université Acadia

© Imagine Canada, 2007

Le Centre de développement des connaissances renonce aux droits d'auteurs relatifs à ses documents, au profit de leur utilisation non commerciale par des organismes de bienfaisance et des organismes bénévoles. Nous encourageons tous les organismes de bienfaisance et les organismes bénévoles à reproduire et à distribuer toutes les publications du Centre de développement des connaissances, en citant leurs auteurs et Imagine Canada. Prière de vous adresser à Imagine Canada si vous souhaitez insérer un lien vers nos publications dans votre site Web.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le Centre de développement des connaissances, visitez <www.kdc-cdc.ca>.

Centre de développement des connaissances

Imagine Canada

425, avenue University, bureau 900

Toronto (Ontario)

Canada M5G 1T6

Tél. : 416 597-2293

Télééc. : 416 597-2294

Courriel : kdc@imaginecanada.ca

<www.imaginecanada.ca>

No ISBN 1-55401-291-0

Le Centre de développement des connaissances d'Imagine Canada est financé dans le cadre de la Direction de la Participation dans les communautés du ministère du Patrimoine canadien, au titre de l'Initiative canadienne sur le bénévolat. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas nécessairement celles du ministère du Patrimoine canadien.

The logo for Canada, featuring the word "Canada" in a serif font with a small Canadian flag icon above the letter "a".

Table des matières

Introduction	1
Définition des termes	2
Plan de ce manuel	2
Informations générales sur les préadolescents ayant participé à notre travail de recherche	3
Les avantages des préadolescents bénévoles	5
Le sens que les préadolescents donnent au terme « bénévolat »	7
Les opinions des préadolescents sur le bénévolat et leurs attitudes à son égard	10
Motiver les préadolescents bénévoles	13
Recruter des préadolescents bénévoles	16
Préparer les préadolescents à faire du bénévolat	18
Tâches adaptées aux préadolescents bénévoles	20
Difficultés pour trouver des activités adaptées	23
Témoigner sa reconnaissance aux préadolescents bénévoles	26
Conclusion	28
Références bibliographiques	28

Remerciements

Nous remercions les jeunes, les responsables de club, les animateurs de groupes de jeunes et le personnel de soutien des sept clubs garçons et filles qui ont participé à cette étude et ont assuré sa réussite. Les responsables de club ont soutenu cette recherche sans réserve et ont joué un rôle essentiel pour recruter les participants, vérifier que les formulaires de consentement sont retournés, prévoir les moments où nous pourrions venir recueillir des données à leur club, mettre un local à notre disposition pour les entrevues et nous mettre à l'aise à leur club. Ce projet n'aurait pas été possible sans les jeunes qui ont accepté de consacrer du temps pris sur les activités auxquelles ils participent régulièrement au club pour nous parler de leur expérience. Nous souhaitons aussi remercier les parents qui ont autorisé leurs enfants à participer à cette étude.

Trois assistants de recherche ont collaboré étroitement à ce projet avec nous. Gair MacInnis, étudiant diplômé de l'Université Acadia, a participé au recrutement des clubs et au recueil des données. Tara Fitzherbert, diplômée sortante avec spécialisation de l'Université du Nouveau-Brunswick (UNB), s'est jointe au projet pendant ses quatre derniers mois et l'a fait bénéficier d'un surcroît de dynamisme, d'un point de vue neuf et a apporté une aide importante pour l'analyse des données et la réalisation des ressources documentaires. Enfin, Kate Morrison, étudiante diplômée de l'UNB a participé à ce projet depuis son tout début, a collecté et analysé des données et a participé à la production des ressources documentaires. Elle a fait preuve d'un excellent leadership, de compétences en recherche, d'enthousiasme, de dévouement et de persévérance pendant toute la durée du projet, ce dont nous lui sommes reconnaissantes.

Chris Stevenson, Ph.D., Linda O'Brien, Julie Thomas et Shelley Currier de l'Université du Nouveau-Brunswick, ainsi que Kim Vaughan, de l'Université Acadia, sont également à remercier pour les diverses formes de soutien qu'ils ont apportées à la mise à exécution de ce projet.

Promouvoir l'expérience du bénévolat des jeunes âgés de 8 à 12 ans : Manuel pour les bénévoles des organismes de jeunes

Introduction

Le bénévolat est bénéfique pour les jeunes, ainsi que pour les organismes qui font appel à de jeunes bénévoles. La recherche démontre que le rendement des jeunes qui font du bénévolat est supérieur au palier secondaire et qu'ils sont plus susceptibles de poursuivre leurs études au palier postsecondaire que les non-bénévoles (Eccles et Barber, 1999). Le bénévolat permet également de consolider des valeurs sociales positives et renforce la relation d'un jeune avec la communauté (Youniss et Yates, 1997). Enfin, le service bénévole sert à donner le sens des responsabilités civiques aux adolescents (Metz, McLellan et Youniss, 2003).

La recherche sur les jeunes bénévoles s'est concentrée jusqu'à présent sur les adolescents de quinze ans et plus. Or, les jeunes de moins de quinze ans font également du bénévolat dans les communautés, les écoles, les programmes après l'école et les organismes qui desservent les jeunes comme les Guides et les Scouts. Nous connaissons malheureusement peu les préadolescents bénévoles et nos connaissances ont principalement trait à l'expérience du bénévolat de jeunes de race blanche et appartenant à la classe moyenne. On sait peu de choses de l'expérience du bénévolat des jeunes défavorisés.

Des chercheurs de l'Université du Nouveau-Brunswick et de l'Université Acadia ont mené à bien, en 2005, un travail de recherche sur les jeunes bénévoles âgés de 8 à 12 ans. Nous avons interviewé 73 jeunes de ce groupe d'âge (désignés sous le terme de « préadolescents » dans ce manuel), ayant fait du bénévolat dans le cadre de leur participation aux activités de Club garçons et filles des quatre provinces du Canada atlantique. Nous avons également interviewé les responsables de sept Clubs garçons et filles. Les constatations de ce travail de recherche, qui ont servi de base à l'élaboration de ce manuel, sont présentées dans un rapport intitulé *Les jeunes bénévoles : comprendre l'expérience du bénévolat des jeunes de 8 à 12 ans*.¹

Ce manuel est destiné à aider les employés et les bénévoles d'organismes qui font appel ou envisagent de faire appel à des préadolescents bénévoles. Voici son contenu :

1. informations sur l'expérience du bénévolat des jeunes âgés de 8 à 12 ans (p. ex., ce qu'ils pensent du bénévolat, comment ils sont devenus bénévoles, ce qui les motive à faire du bénévolat, ce qu'ils aiment dans le bénévolat et les obstacles qu'ils rencontrent);

¹ La version intégrale du rapport, dont des copies sont consultables à l'adresse URL suivante : <www.kdc-cdc.ca>.

2. conseils et méthodes pour rendre l'expérience du bénévolat positive et satisfaisante, afin d'utiliser au mieux les atouts des préadolescents, de leur faire acquérir une éthique du bénévolat et une motivation pour le bénévolat qui leur durera toute la vie;
3. conseils et méthodes pour surmonter les difficultés associées aux préadolescents bénévoles.

Définition des termes

Deux des termes que nous employons dans ce rapport sont particulièrement importants.

- *Préadolescents*. Le terme « jeunes » a été employé dans les publications de recherche pour désigner des personnes dont l'âge s'échelonne de 6 à 32 ans. Notre travail de recherche a porté sur des jeunes âgés de 8 à 12 ans. Nous employons le terme de « préadolescents » pour les désigner dans ce rapport.
- *Jeunes défavorisés*. Nous employons ce terme pour désigner des jeunes qui vivent dans la pauvreté ou qui sont privés de relations solidaires avec des adultes, au sein de leur famille, leur école et leur communauté.

Plan de ce manuel

Ce manuel compte dix sections, qui traitent les thèmes suivants.

1. *Informations générales sur les préadolescents ayant participé à ce travail de recherche*. Qui étaient-ils? Quel était leur âge? Quelle était leur origine? Combien d'entre eux étaient de sexe masculin et féminin?
2. *Les avantages des préadolescents bénévoles*. Pourquoi les organismes devraient-ils envisager de faire appel à des préadolescents bénévoles?
3. *Quel sens les préadolescents donnent-ils au terme « bénévolat »?* Quelle est la signification du bénévolat pour les préadolescents? Comment traduisent-ils cette conception du bénévolat dans l'action?
4. *Les opinions des préadolescents sur le bénévolat et leurs attitudes à son égard*. Quelles sont les attentes des préadolescents quand ils font du bénévolat? Quelles sont leurs idées positives ou négatives sur le bénévolat? Comment peut-on inspirer une opinion positive sur le bénévolat chez les préadolescents?
5. *Les motivations des préadolescents bénévoles*. Qu'est-ce qui motive les jeunes de 8 à 12 ans à faire du bénévolat? Quelles sont les différences entre leurs motivations et celles des jeunes plus âgés et des adultes? Comment peut-on attirer et motiver les préadolescents?

Informations générales sur les préadolescents ayant participé à notre travail de recherche

Notre étude a associé, au total, 73 jeunes et 7 responsables de club. Tous les jeunes qui y ont participé étaient actifs au sein d'un Club garçons et filles local. Plus de la moitié de ces jeunes (57 %) étaient de sexe féminin et plus des deux tiers d'entre eux (70 %) vivaient en milieu urbain. Le tableau 1 fait apparaître le nombre et le pourcentage de participants et de participantes en milieu rural et urbain pour chacune des quatre provinces étudiées. Le tableau 2 fait apparaître le nombre de participants et de participantes par âge.

6. *Le recrutement des préadolescents bénévoles.* Comment les préadolescents deviennent-ils bénévoles? Comment peut-on attirer plus de préadolescents?
7. *Préparer les préadolescents à faire du bénévolat.* Comment les préadolescents sont-ils préparés à faire du bénévolat? Comment peut-on mieux les préparer?
8. *Les tâches adaptées aux préadolescents bénévoles.* Quelles tâches sont confiées aux préadolescents bénévoles? Que sont-ils en mesure de faire?
9. *Les difficultés rencontrées pour promouvoir le bénévolat chez les préadolescents.* À quelles difficultés les adultes sont-ils confrontés quand ils cherchent à recruter des préadolescents bénévoles? Comment ces difficultés peuvent-elles être surmontées?
10. *Les témoignages de reconnaissance pour les jeunes bénévoles.* Que pensent les préadolescents des témoignages de reconnaissance? Lesquels préfèrent-ils? Quels sont les meilleurs témoignages de reconnaissance pour les préadolescents?

Nous commençons par présenter, dans chaque section, les principales constatations de notre travail de recherche, ainsi que des citations de ses participants. Nous résumons ensuite brièvement la signification de ces constatations. Nous concluons chaque section par des conseils pratiques destinés aux employés et aux bénévoles qui souhaitent faire appel à des préadolescents bénévoles.

Tableau 1 : nombre et pourcentage de participants de chaque communauté, par sexe

Communauté	Total	Participant		Participante	
	N ^{obre}	N ^{obre}	Pourcentage	N ^{obre}	Pourcentage
Milieu urbain du Nouveau-Brunswick	11	5	45	6	55
Milieu rural du Nouveau-Brunswick	10	5	50	5	50
Milieu urbain de Terre-Neuve	16	5	31	11	69
Milieu rural de Terre-Neuve	5	4	80	1	20
Milieu urbain de la Nouvelle-Écosse	11	1	9	10	91
Milieu urbain de l'Île-du-Prince-Édouard	13	6	46	7	54
Milieu rural de l'Île-du-Prince-Édouard	7	5	71	2	29
Total	73	31	43	42	57

Tableau 2 : participants, par âge et par sexe

Âge (en années)	Nombre de participants	Nombre de participantes	Nombre total	Pourcentage du total
8	2	5	7	9
9	9	4	13	18
10	8	14	22	30
11	6	12	18	25
12	6	7	13	18
Total	31	42	73	100

Les avantages des préadolescents bénévoles

De nombreux organismes négligent peut-être le potentiel des préadolescents bénévoles, âgés de 8 à 12 ans. En fait, les préadolescents constituent des atouts précieux pour un organisme : ils souhaitent apporter une contribution à leur communauté et se trouvent à un stade de leur vie où le bénévolat peut jouer un rôle important dans leur développement.

Les préadolescents sont un atout pour la collectivité.

- Les préadolescents débordent de dynamisme, d'enthousiasme, d'attitudes positives et de nouvelles idées.
- Contrairement aux adultes et aux jeunes plus âgés qui exercent des emplois et des responsabilités, les préadolescents disposent de beaucoup de temps libre et leur emploi du temps est souple.
- L'ensemble des compétences des préadolescents est différent de celui des jeunes plus âgés ou des adultes qui font du bénévolat, mais les préadolescents souhaitent et peuvent effectuer un large éventail de tâches utiles pour les organismes (p. ex., vente d'articles, confection d'affiches et jouer un rôle moteur dans certaines situations).
- Les réseaux sociaux des préadolescents sont solides; ils connaissent d'autres jeunes et peuvent les motiver et les influencer pour qu'ils fassent du bénévolat.

Les préadolescents veulent apporter leur contribution à la collectivité.

- Les préadolescents, y compris ceux qui sont désavantagés, souhaitent apporter leur aide à leur communauté.

- La majorité des préadolescents comprennent les répercussions du bénévolat sur leur communauté et savent ce qui se passerait si personne ne se portait volontaire pour apporter son aide.
- Si leur désir d'apporter leur contribution est encouragé, les préadolescents apprennent à apprécier davantage leur communauté.

« [faire du bénévolat pour nettoyer la ville] Ça permet de la nettoyer et améliore l'environnement et si tu commences à faire du bénévolat, quelqu'un d'autre va vouloir en faire, etc., etc., etc. » (participante de 11 ans)

« [Je fais du bénévolat] pour notre ville, parce que, comme cela, elle est beaucoup plus belle quand les touristes arrivent. Ils ne doivent pas voir une ville couverte d'ordures. » (participante de 12 ans)

Le bénévolat a un effet bénéfique sur le développement des préadolescents.

- Les employés et les bénévoles, qui travaillent avec des préadolescents âgés de 8 à 12 ans, sont nombreux à reconnaître que ces derniers se trouvent à un stade critique de leur développement. Ils conservent souvent, à l'âge adulte, les attitudes qu'ils adoptent et les occupations qu'ils choisissent, à cet âge, pour meubler leur temps libre.
- Les employés et les bénévoles qui travaillent avec des préadolescents reconnaissent que, si on fait appel à eux pour faire du bénévolat, ils participent régulièrement à des actions positives, fréquentent des adultes qui exercent une influence positive sur eux, ce qui réduit sans doute le risque qu'ils soient entraînés dans des activités moins acceptées

par la société et moins bénéfiques pour leur développement.

« Tu apprends à faire du bénévolat. Tu dois savoir ce que c'est et il faut le vouloir pour faire du bénévolat. Tu n'en fais pas que pour les prix ou les récompenses. »

(participante de 11 ans)

« Je pense que [le bénévolat] est important. Je pense que pour que les enfants se sentent concernés par le Club et la communauté, ils doivent participer à ce qui se passe dans le Club et la communauté. »

(responsable de club)

Les jeunes qui commencent à faire du bénévolat à un jeune âge sont plus susceptibles de faire du bénévolat plus tard dans la vie. Les organismes qui font appel à des préadolescents bénévoles se constituent sans doute une réserve de bénévoles pour l'avenir.

Les membres de la communauté pourront comprendre le rôle que les préadolescents peuvent jouer, grâce à la sollicitation du soutien des médias pour mettre en valeur les manifestations et les activités pour lesquelles les préadolescents font du bénévolat.

Expliquez les avantages de faire appel à des préadolescents bénévoles.

Les préadolescents disposent de beaucoup de temps libre, ce qui peut parfois les entraîner à adopter des activités ou habitudes négatives. Le bénévolat leur fait connaître des activités plus positives entre lesquelles choisir pour leurs loisirs. Proposez aux jeunes divers choix, structurés et non structurés, avec peu de coûts associés. La modicité des coûts est particulièrement importante pour les préadolescents désavantagés.

Le bénévolat rapproche de la communauté et peut contribuer à restreindre le temps consacré à des formes de comportement moins acceptées socialement, comme la délinquance. Communiquez cette information aux membres de la communauté et aux organismes qui ont besoin de bénévoles, pour qu'ils prennent conscience des avantages réciproques de la participation des préadolescents à leurs activités.

Résumé

D'après les jeunes âgés de 8 à 12 ans et les employés et les bénévoles qui sont proches d'eux dans le travail, les préadolescents bénévoles ont beaucoup à offrir. L'expérience du bénévolat peut également jouer un rôle important dans la vie des préadolescents.

Pistes de réflexion

Promouvoir le bénévolat des préadolescents et sensibiliser la communauté à tout ce que les préadolescents ont à offrir.

Les préadolescents bénévoles ont beaucoup de choses à offrir. Ils sont dynamiques et enthousiastes et leur emploi du temps est relativement souple.

L'importance du stade du développement où ils se trouvent constitue une autre raison importante pour associer les préadolescents à des activités bénévoles. D'après le quatrième stade du développement psychosocial défini par Erikson (1968), les enfants âgés de 6 à 12 ans cherchent à percevoir leurs capacités, commencent à croire en leurs compétences et aptitudes personnelles, apprennent à effectuer de nouvelles tâches et commencent à atteindre leurs propres objectifs. Le bénévolat peut aider les préadolescents à y parvenir. Il leur permettra d'acquérir de l'amour-propre, d'augmenter leur compétence et d'acquérir de l'assurance.

Le sens que les préadolescents donnent au terme « bénévolat »

De nombreux organismes qui desservent les jeunes créent ou favorisent des actions bénévoles pour leur faire comprendre le bénévolat. Bien que de nombreux préadolescents puissent expliquer le sens du terme de « bénévolat », ils utilisent cette notion de façon moins ciblée que les adultes et ne connaissent pas toujours les bénévoles de leur entourage.

Les préadolescents comprennent le sens du terme « bénévolat » de façon très générale.

- Quand les préadolescents expliquent le sens du terme « bénévolat », ils ont tendance à se limiter à l'aide apportée à autrui, en particulier aux personnes et groupes vulnérables.
- Selon les préadolescents, le bénévolat implique un sacrifice (c.-à-d., donner de son temps, renoncer à faire autre chose, faire don de son argent).
- Selon quelques préadolescents, le bénévolat consiste à proposer d'effectuer une tâche spontanément.
- Quelques préadolescents intègrent les notions de choix et de bénéfice pour la communauté à leur définition du bénévolat.

« [Le bénévolat], c'est faire ce qu'on ne ferait normalement pas, comme d'aider tes amis s'ils tombent et se blessent et aller chercher de l'aide et les aider et les reconforter certainement et peut-être simplement aider les professeurs et les conseillers ou quelque chose comme ça. »
(participant de 10 ans)

«[Le bénévolat], c'est surtout demander à faire quelque chose au lieu que quelqu'un te dise quoi faire. Le bénévolat est un choix. »
(participant de 10 ans)

Les préadolescents n'ont parfois pas les idées claires sur ce qui constitue du bénévolat dans la pratique.

- Les préadolescents ne font pas la distinction entre prendre l'initiative (c.-à-d. être celui ou celle qui demande ou qui propose), faire partie d'une famille (c.-à-d. aider aux tâches ménagères) ou être un bon voisin (c.-à-d. aider pour l'épicerie) et le bénévolat au sens véritable du terme (p. ex., les actions bénévoles qu'ils effectuaient dans le cadre de leur Club garçons et filles).
- De nombreux préadolescents n'avaient pas encore appris que le bénévolat exige en principe de s'engager à donner de son temps (p. ex., plus que les deux ou trois secondes qu'il faut pour tenir une porte ouverte) et de faire souvent quelque chose qu'on ne fait normalement pas dans sa vie de tous les jours.

« J'ouvre la porte quand nous sortons. »
(participant de 9 ans)

« Je me porte volontaire pour aider Maman à faire la vaisselle. » (participante de 8 ans)

« J'ai demandé de moi-même à la mère de mon ami s'il pouvait venir souper chez nous. » (participante de 9 ans)

Les préadolescents ne prennent pas toujours conscience des personnes qui font du bénévolat dans leur vie.

- La majorité des préadolescents ne peuvent pas reconnaître les actions bénévoles effectuées pour leur compte.
- Les préadolescents ont tendance à croire que toutes les personnes qui les aident (p. ex., enseignants, parents et amis) sont des bénévoles.

« Mes amis [font du bénévolat] je pense, mes enseignants et pas mal de gens que je connais m'aident souvent; je pense que c'est du bénévolat, dans un sens, quand on fait quelque chose pour moi. » (participante de 11 ans)

« Je sais que ma maman fait beaucoup de bénévolat parce qu'elle aide mon oncle à fabriquer les escaliers et qu'elle aide mon oncle pour beaucoup de choses. »
(participante de 9 ans)

Résumé

On peut donner de nombreux sens au terme de « bénévolat », ce qui peut être source de confusion pour les préadolescents. Il peut être nécessaire d'aider les préadolescents à comprendre la signification du bénévolat et à reconnaître les bénévoles de leur communauté.

Pistes de réflexion

Expliquez aux préadolescents la signification du bénévolat.

Selon de nombreux préadolescents, c'est l'aide qui constitue l'élément principal du bénévolat : leurs amis, leur famille et leurs enseignants sont donc des bénévoles dans cette optique. Cette notion pourra être un bon point de départ pour mieux faire comprendre le bénévolat aux préadolescents. Le geste courtois de tenir la porte ouverte pour une autre personne peut, par exemple, donner à un jeune le sentiment d'être apprécié. Expliquez aux jeunes que c'est souvent ce que ressentent les gens quand ils font du bénévolat.

Expliquez aux préadolescents les trois caractéristiques du bénévolat : les bénévoles sont des gens qui font don de leur temps de loisirs et de leurs compétences pour apporter leur aide, parce qu'ils le veulent bien et non par obligation; les bénévoles n'attendent pas de rémunération et le bénévolat améliore la communauté pour le bénéfice de tous.

Aidez les jeunes à opérer la distinction entre l'aide et le bénévolat. Faites ressortir les différences entre ces deux situations : ouvrir la porte pour quelqu'un et s'occuper du chronomètre pendant une partie de basket-ball. La première tâche n'exige aucun engagement à donner de son temps, aucun sacrifice important et aucune véritable compétence. Dans la plupart des cas, cette personne aurait pu ouvrir la porte par ses propres moyens. Dans le deuxième cas, il faut s'engager à faire don d'au moins plusieurs heures, sacrifier une partie importante de son temps de loisirs et disposer d'un certain niveau de compétence. Ce travail joue également un rôle

important dans la partie, qui ne pourrait pas avoir lieu si personne ne la chronométrait.

Améliorez la visibilité des bénévoles dans la vie des préadolescents.

Demandez aux préadolescents de citer les personnes de leur connaissance qui font du bénévolat (p. ex., leurs parents, frères et sœurs, entraîneurs, les pompiers et des personnes célèbres). Citez le nom des bénévoles dont ils ne parlent pas et discutez-en.

Interrogez les préadolescents sur leurs propres activités bénévoles. Demandez-leur d'expliquer ce qu'ils ont fait et pourquoi c'était, selon eux, du bénévolat.

Mettez au point une méthode simple pour distinguer les bénévoles, surtout dans les clubs et groupes de jeunes. Demandez aux bénévoles de porter un porteur (p. ex., « Hello, je suis bénévole et je m'appelle _____ »), des boutons (p. ex., « Je suis bénévole ») ou des tee-shirts sur lesquels « Bénévole » est inscrit. Les jeunes verront ainsi qui est bénévole et ce que font les bénévoles.

Recherchez des modèles de rôle pour les préadolescents parmi les bénévoles (p. ex., personnes célèbres, athlètes et entraîneurs locaux). Demandez à ces modèles de rôle d'expliquer leur expérience du bénévolat et ce que celui-ci leur a apporté.

Les opinions des préadolescents sur le bénévolat et leurs attitudes à son égard

Les diverses idées et attitudes des préadolescents par rapport au bénévolat sont positives et négatives, en fonction de ce qu'ils ont entendu dire et de leur propre expérience du bénévolat. Leur attitude est, en général, liée au plaisir que le bénévolat leur a apporté, à ce qu'ils pensent de l'importance des actions bénévoles et de la qualité de leur expérience du bénévolat.

Le plaisir est une composante importante du bénévolat.

- De nombreux préadolescents prennent plaisir à faire du bénévolat et apprécient cette expérience.
- Les préadolescents sont plus susceptibles de prendre plaisir à faire du bénévolat quand leurs amis ou leurs pairs en font également.
- Les préadolescents qui n'ont pas encore fait de bénévolat peuvent penser que c'est « pas cool », ennuyeux ou pas amusant.

« Je pense que c'est vraiment si amusant à faire et je peux rencontrer des gens, parler à des gens et me faire des amis. »
(participante de 12 ans)

« Je me suis dit, oh, mon Dieu! Je vais être une petite sainte nitouche qui fait son bénévolat! » (participant de 11 ans)

« Et bien, je ne pensais pas que le bénévolat serait si amusant. Je pensais que ce serait vraiment ennuyeux et que je ne m'amuserais pas. Mais j'y ai vraiment

pris goût et ce n'était pas si mal que ça et j'aimais y aller. J'ai appris que si je voulais faire quelque chose, je devrais le faire. »
(participante de 10 ans)

Les préadolescents ne partagent pas tous les mêmes idées sur l'intérêt du bénévolat.

- Bien que certains préadolescents pensent que le bénévolat mérite de sacrifier leur temps et de renoncer à la possibilité de faire d'autres choses, certains n'ont pas encore adopté une éthique de bénévole.
- Certains préadolescents pensent que le travail des bénévoles devrait être rémunéré.
- Si les préadolescents comprennent les avantages personnels qu'ils retirent du bénévolat (p. ex., apprendre de nouvelles compétences, améliorer leurs compétences sociales, gagner en assurance, surmonter leur timidité, avoir l'occasion de nouer des relations sociales, rencontrer de nouveaux amis, s'amuser avec leurs amis, etc.), ils ont tendance à valoriser davantage le bénévolat.
- Si les préadolescents prennent conscience de l'aide apportée à autrui par le bénévolat ou de l'amélioration de leur communauté grâce au bénévolat, leur opinion sur celui-ci a tendance à être plus positive.
- Le bénévolat permet aux préadolescents de se sentir bien dans leur peau, d'être fiers d'eux, de se sentir respectés, importants, appréciés, courageux et épanouis.

« J'ai appris que, quand tu fais du bénévolat, ce qui est important, c'est que tu aides toute ta communauté et que tu deviens en même temps une meilleure personne. » (participante de 11 ans)

« Je pense que j'ai beaucoup de choses à apprendre à un de ces jeunes. » (participant de 12 ans)

La nature de leur expérience du bénévolat conditionne l'attitude des préadolescents.

- Certains préadolescents ont peur de ne pas pouvoir accomplir leur tâche bénévole.
- Quelques préadolescents ont peur de ne pas être bien traités quand ils feront du bénévolat (p. ex., d'être mal accueillis quand ils collecteront des fonds; de la grossièreté des gens à leur égard).

« Je ne veux vraiment pas aller faire du bénévolat avec des gens que je ne connais pas. Je veux pouvoir faire du bénévolat avec des gens que je connais et je pense qu'ils [les autres jeunes]... ont du mal à y aller ou à trouver le temps d'en faire, c'est surtout pour ça. Ou bien, ils ne veulent peut-être pas en faire parce qu'ils sont timides, comme moi avant, ou qu'ils ont peur. » (participante de 11 ans)

« En faisant du bénévolat, j'ai appris que j'avais le courage d'aller parler aux gens d'une bonne cause et que j'ai assez de courage pour parler à des gens que je ne connais pas quand j'ai quelque chose d'important à dire. J'ai appris des choses

que je n'aurais jamais pensé pouvoir faire. »
(participante de 11 ans)

Résumé

L'opinion des jeunes qui n'ont pas encore fait de bénévolat peut être négative à son égard, ce qui peut les dissuader de s'impliquer. Cet obstacle peut être éliminé en leur expliquant les nombreux avantages du bénévolat pour les bénévoles, pour les organismes pour lesquels ils font du bénévolat et pour la communauté.

Pistes de réflexion

Contrez les opinions négatives des préadolescents sur le bénévolat.

Citez en exemple les bénévoles connus (p. ex., entraîneurs ou personnes célèbres) et la contribution qu'ils apportent grâce à leur bénévolat. Demandez à d'autres jeunes bénévoles de parler de leur expérience et de ce qu'ils aiment dans le bénévolat (p. ex., c'est amusant, ils peuvent passer du temps entre amis, se faire des amis, ils sont contents d'eux après). Vous motiverez ainsi les préadolescents à faire du bénévolat, mais vous le leur ferez également accepter ou le rendrez « cool » à leurs yeux.

Préparez les préadolescents aux tâches bénévoles que vous leur confierez.

Les préadolescents manquent souvent de confiance par rapport à leur aptitude à mener à bien des tâches bénévoles, surtout quand ils débutent dans le bénévolat. Le manque de préparation peut faire craindre d'échouer et rendre les préadolescents

réticents pour faire du bénévolat. En revanche, enseigner aux préadolescents les compétences particulières nécessaires pour effectuer leur travail bénévole les fera gagner en assurance et vaincra leur réticence (voir « Préparer les préadolescents à faire du bénévolat », page 18).

Expliquez les avantages personnels du bénévolat, ainsi que ses avantages pour la communauté.

L'attitude des préadolescents devient plus positive par rapport au bénévolat, quand ils comprennent les avantages qu'ils peuvent en retirer : ils peuvent, en effet, s'amuser, entretenir des relations sociales avec leurs amis, rencontrer de nouvelles personnes, se faire des amis, acquérir des compétences variées (p. ex., compétences en leadership, entraînement, communication et organisation) et des compétences qui leur permettront d'obtenir des emplois d'été ou à temps partiel à l'avenir, grâce au bénévolat. De plus, les gens sont « satisfaits d'eux-mêmes » quand ils font du bénévolat et apportent leur aide à autrui ou à la communauté. Les jeunes pourront sans doute comprendre ce qui motive les bénévoles, si on leur explique que le bénévolat peut rendre fier et satisfait de soi et donner l'impression de se réaliser.

Expliquez comment le bénévolat peut améliorer la communauté. Par exemple, avant de nettoyer la communauté, expliquez ce qui se passerait si personne ne ramassait les ordures (p. ex., les touristes pourraient trouver la ville sale et ne pas vouloir la visiter). Avant d'organiser une manifestation de collecte de fonds pour la fondation d'un hôpital, expliquez que l'argent collecté servira à acheter une machine qui sera utile pour les malades ou permettra de diagnostiquer des maladies pour pouvoir soigner

les gens. Les préadolescents se sentent beaucoup plus forts s'ils comprennent que leur travail se traduira par des résultats.

Associez les préadolescents aux activités organisées dans la communauté, en guise de témoignages de reconnaissance pour les bénévoles.

Demandez aux préadolescents de travailler bénévolement pour des soirées ou des banquets organisés pour remercier les bénévoles. Ils pourront ainsi rencontrer les bénévoles de leur communauté, connaître leur contribution ou les résultats de leur travail.

Motiver les préadolescents bénévoles

Les adultes ont tendance à faire du bénévolat parce qu'ils croient en une cause, veulent mettre à profit leurs compétences ou leur expérience, souhaitent améliorer la communauté, aider les autres et employer utilement leur temps (Cnaan et Goldberg-Glen, 1991; Hall, McKeown et Roberts, 2001).

Bien que les préadolescents fassent peut-être du bénévolat pour les mêmes raisons, ils attachent plus d'importance à s'amuser et à se retrouver entre amis. Certains préadolescents auront peut-être besoin d'être incités d'une manière ou d'une autre à faire du bénévolat, surtout la première fois.

Les préadolescents attachent de l'importance au plaisir et aux relations sociales.

- Les préadolescents veulent s'amuser! Ils prennent plaisir à la compagnie de leurs amis et aux relations sociales et, à leurs yeux, le bénévolat est amusant, si leurs amis y participent également. Ils sont également plus à l'aise quand ils font du bénévolat avec leurs amis.
- Les préadolescents aiment rencontrer de nouvelles personnes et nouer de nouvelles amitiés et les activités qui s'y prêtent les attirent.

« C'était vraiment beaucoup plus amusant d'être là avec tes amis et de te rendre utile pour ta communauté. C'était beaucoup plus amusant que difficile. » (participante de 11 ans)

« Je pense tout simplement que c'est si amusant et je peux y rencontrer d'autres personnes et me faire des amis. »

(participante de 12 ans)

Les préadolescents apprécient les sentiments positifs associés au bénévolat.

- De nombreux préadolescents font du bénévolat, parce cela « leur fait du bien », les rend fiers d'eux-mêmes et satisfaits de ce qu'ils accomplissent. Ces sentiments motivent les préadolescents à continuer à faire du bénévolat.
- Quelques préadolescents font du bénévolat pour ne plus avoir ou avoir moins l'impression de s'ennuyer.

« Cela fait du bien aux gens d'aider les autres et de faire du bénévolat et ils sont heureux d'aider quelqu'un d'autre. »

(participant de 12 ans)

« Je n'aurais jamais su que cela pourrait me faire tant plaisir. Je n'aurais jamais imaginé que je pourrais être si heureuse de faire cela. » (participante de 10 ans)

Les autres personnes ne laissent pas les préadolescents indifférents.

- Les préadolescents veulent aider autrui, surtout les personnes vulnérables comme les personnes âgées, les malades, les victimes de mauvais traitements ou les personnes pauvres.
- Les préadolescents veulent améliorer leur communauté (p. ex., en l'empêchant de se salir).

« J'étais là avec mes amis, pour aider la communauté et rendre le monde meilleur. »
(participante de 10 ans)

« J'aime aider tout le monde, parce que je pense que c'est bien d'aider tous ceux qui sont malades ou à l'hôpital ou qui se sont cassé le bras ou quelque chose comme ça. »
(participant de 8 ans)

Une mesure incitative est indispensable pour que certains préadolescents fassent du bénévolat.

- Les préadolescents sont motivés à faire du bénévolat s'ils pensent que leur organisme de jeunes ou qu'eux-mêmes, indirectement, en retireront des avantages.
- Les récompenses motivent les préadolescents (p. ex., des certificats, du matériel pour le club de jeunes, des voyages), ainsi que les témoignages de reconnaissance.
- Certains préadolescents comprennent qu'ils seront avantagés, plus tard, grâce au bénévolat, quand ils chercheront un emploi ou postuleront pour entrer à l'université.

« Le bénévolat m'aidera probablement quand je serai plus grande, pour travailler ou aller au collège. » (participante de 11 ans)

« Je pensais que cela servirait au Club et que les jeunes pourraient faire plus de choses parce que cela permettrait d'acheter du matériel pour le gymnase et des ordinateurs et des choses comme cela. »
(participante de 12 ans)

« J'ai fait cela pour moi et pour tous les autres jeunes, parce que quand je suis venue ici, ils avaient de belles choses et qu'ils essayaient de les entretenir et tout ça, mais ils n'avaient pas de bénévoles pour tout ranger et tout ça. Je l'ai donc fait pour les jeunes, pour qu'ils puissent s'amuser autant que moi. » (participante de 12 ans)

Le bénévolat fait mûrir les préadolescents.

- Bien que les préadolescents ne citent normalement pas leur épanouissement personnel parmi les raisons pour lesquelles ils font du bénévolat, les adultes qui travaillent avec des préadolescents sont persuadés que le bénévolat améliore leurs compétences interpersonnelles, ainsi qu'en communication, leadership, résolution de problèmes, prise de décision et leurs compétences sociales.
- Le bénévolat donne également aux préadolescents une meilleure estime d'eux-mêmes, de la fierté et les responsabilise.
- Le bénévolat apprend aux préadolescents à prendre des initiatives et leur donne le sens des responsabilités.
- Les adultes qui travaillent avec des préadolescents sont persuadés que le bénévolat responsabilise les jeunes par rapport à l'organisme ou la communauté et leur enseigne le civisme.

« Tu aides les gens et, comme cela, tu es content de toi et tu as plus confiance en toi. »
(participante de 12 ans)

« Je trouve que cela aide beaucoup [l'organisme de jeunes] et que le nombre de ceux qui le font n'est pas important. Cela

aide d'une manière ou d'une autre... pour avoir le type de matériel qu'on a ici, il faut faire du bénévolat et donner un coup de main, autrement nous n'aurions pas tout ça. »
(participante de 12 ans)

« Quand tu fais du bénévolat, tu aides toute ta communauté et ça te rend aussi meilleur, parce que si tu ne fais rien pour les autres, ce n'est pas une bonne façon d'utiliser ton énergie. Mais, si tu utilises ton énergie pour une bonne cause, tu te sens beaucoup mieux. » (participante de 11 ans)

Résumé

Le plaisir est le facteur le plus important dans la motivation des préadolescents à devenir bénévole et à continuer à faire du bénévolat, mais leur désir d'aider autrui ne devrait pas être sous-estimé. Dès que les préadolescents font l'expérience des sentiments positifs associés au bénévolat, ils sont susceptibles de vouloir continuer à en faire.

Pistes de réflexion

Prévoyez un élément social dans les actions bénévoles à confier aux préadolescents.

Prévoyez des actions bénévoles qui permettent aux préadolescents d'interagir avec des jeunes de leur âge. Ils seront ainsi plus à l'aise par rapport au bénévolat, se sentiront moins anxieux et seront plus susceptibles de faire à nouveau du bénévolat.

Soulignez les effets du bénévolat.

Démontrez aux préadolescents que leur travail bénévole produira des résultats concrets. Assurez-vous qu'ils sachent qui ils ont aidé et comment. Si, par exemple, vous ramassez des débris dans un parc local, prenez une photographie du parc avant le début et à la fin de leur travail. Ils pourront ainsi constater ce qu'ils ont fait et seront fiers de leur travail.

Insistez sur les récompenses intrinsèques du bénévolat.

Les mesures incitatives peuvent être utiles pour convaincre les préadolescents de faire du bénévolat, mais il est important de leur faire remarquer ses récompenses intrinsèques (p. ex., satisfaction personnelle, sentiment de fierté et impression de réussite). Ce sont ces récompenses qui épanouissent et qui donnent le sens de la communauté. Si vous utilisez des incitations, veillez à ce qu'elles soient bien adaptées à la tâche bénévole. Donnez, par exemple, un arbre ou des graines à planter, à chaque jeune ayant participé au nettoyage de leur communauté. Cela leur fera encore mieux comprendre l'importance de ce qu'ils viennent d'accomplir (p. ex., l'importance de l'environnement et le rôle des plantes dans la qualité de l'air).

Recruter des préadolescents bénévoles

Les préadolescents s'engagent, en règle générale, dans le bénévolat d'une de ces trois façons : de leur propre initiative et sans être sollicités; après avoir été sollicités pour faire du bénévolat et parce qu'on leur a dit d'en faire.

De leur propre initiative

- Certains préadolescents prennent l'initiative de donner un coup de main.
- Les préadolescents sensibilisés au bénévolat ou qui en ont apprécié les avantages sont plus susceptibles de prendre l'initiative d'en faire.

« Je l'ai demandé [d'apporter mon aide pour une tâche]. » (participant de 12 ans)

Après avoir été sollicités

- Certains préadolescents attendent que quelqu'un leur demande leur aide.
- Les préadolescents sont flattés d'être sollicités pour faire du bénévolat.
- De nombreux préadolescents s'engagent dans le bénévolat quand on le leur demande, parce qu'ils disposent des compétences requises pour effectuer une tâche.
- Les préadolescents sont parfois sollicités pour faire du bénévolat, parce que les adultes pensent que cette expérience sera positive pour eux.
- Les préadolescents ne savent pas toujours pourquoi on leur demande d'effectuer une certaine tâche.
- Certains préadolescents pensent avoir été sollicités pour faire du bénévolat, parce que personne d'autre n'était disponible.

« Si le Club me le demandait, je ferais n'importe quoi bénévolement. » (participant de 11 ans)

Parce qu'on leur a dit d'en faire

- Les préadolescents font parfois du bénévolat parce qu'on leur dit qu'ils doivent participer. Cela peut être source de confusion sur la signification du « bénévolat ».
- Dans certains cas, les préadolescents pensent qu'ils ont dû faire du « bénévolat », par punition pour leur comportement déplacé ou indésirable.

Résumé

C'est quand les responsables de jeunes les sollicitent pour participer à des actions que les préadolescents sont les plus susceptibles de s'engager dans le bénévolat. Les responsables de jeunes pourront décider de réfléchir à des méthodes de recrutement des préadolescents qui leur font comprendre l'importance de la tâche à effectuer bénévolement et leur valeur de bénévoles.

Pistes de réflexion

Offrez des récompenses.

Il est parfois indispensable d'offrir des récompenses. Les responsables de jeunes pourront pourtant décider de ne pas recourir systématiquement à cette méthode, à chaque fois qu'il est nécessaire de faire appel à des préadolescents bénévoles. Quand ceux-ci font du bénévolat pour la première fois, ces incitations peuvent piquer leur intérêt et les motiver à dépasser l'appréhension que leur inspire un nouveau travail. Les responsables de jeunes peuvent mettre à profit leur connaissance des préadolescents, de leurs

points forts et de leurs compétences et les solliciter, en fonction de la contribution qu'ils peuvent apporter, quand il s'agit de faire appel à des jeunes ayant déjà fait du bénévolat.

Une autre méthode à employer pour inciter les préadolescents à faire du bénévolat consiste à insister sur les récompenses intrinsèques ou les avantages du bénévolat. Si les préadolescents reçoivent trop souvent des récompenses, ils peuvent s'indigner si aucune récompense n'est prévue. Les préadolescents s'attendent peut-être moins à recevoir des récompenses, si on prend le temps de leur expliquer les retombées de leur travail bénévole et l'importance de faire du bénévolat sans rien attendre en retour. S'il est indispensable de recourir à des récompenses pour inciter les préadolescents à faire du bénévolat, essayez de lier la récompense à leur expérience du bénévolat.

Essayez de demander aux jeunes de faire du bénévolat au lieu de leur dire d'en faire.

Quand les préadolescents sont sollicités pour faire du bénévolat, ils se sentent importants et sont flattés. Expliquez systématiquement aux préadolescents les raisons pour lesquelles leur aide est sollicitée; ne partez pas du principe qu'ils le savent. Il est notamment possible d'y parvenir en soulignant les compétences qu'ils possèdent et qui sont indispensables pour la tâche qui leur est confiée, comme leur abord facile ou leur talent pour le soccer. Évitez de dire : « J'ai besoin de toi pour faire du bénévolat, parce que je n'ai pu trouver personne d'autre. »

Laissez aux préadolescents le choix de faire ou de ne pas faire de bénévolat.

Le choix de donner de son temps est une composante importante du bénévolat. Si les préadolescents pensent qu'ils n'ont pas d'autre choix que de faire du bénévolat, leur conception du bénévolat sera erronée. Il est important d'éviter d'utiliser le bénévolat en guise de punition, pour la même raison. Envisagez plutôt de punir les préadolescents en ne les laissant pas participer à une manifestation organisée bénévolement.

Préparer les préadolescents à faire du bénévolat

De nombreux organismes qui font appel à des bénévoles adultes organisent des séances d'orientation ou leur remettent des manuels pour les préparer à exercer leurs fonctions avec efficacité. Les préadolescents ont également besoin d'une préparation.

De nombreux préadolescents ne sont pas bien préparés au bénévolat.

- Les préadolescents bénévoles sont souvent mal préparés à leur travail bénévole (p. ex., on ne leur montre pas comment faire leur travail; on ne les prévient pas de ce qu'ils sont susceptibles de ressentir pendant ce travail; on ne leur montre pas comment interagir avec des inconnus, etc.)
- Selon de nombreux préadolescents, personne ne leur avait parlé de leur travail bénévole avant qu'ils commencent à le faire.
- La majorité des informations communiquées aux préadolescents ont tendance à être descriptives (p. ex., décomposer le travail en plusieurs tâches, indiquer l'endroit où il se déroulera et sa durée). L'importance ou les retombées du bénévolat sont, en général, peu abordées.

« Ils m'ont simplement dit qu'on allait nettoyer les étagères [à la banque alimentaire] et y remettre ce qu'il y avait dessus. » (participant de 12 ans)

« Nous parlons seulement des types de collecte et des voyages que nous allons faire si nous avons assez d'argent pour cela. Je ne crois pas qu'on ait vraiment parlé de ce qu'on allait faire. » (participante de 10 ans)

Les peurs et les anxiétés liées au bénévolat ne sont pas toujours abordées.

- Les employés et les bénévoles plus âgés parlent rarement des sentiments, préoccupations et anxiétés ressenties par les préadolescents par rapport au bénévolat (p. ex., timidité, anxiété, attitudes négatives ou tâches jugées trop difficiles).
- Si les peurs et les anxiétés par rapport à des travaux bénévoles particuliers ne sont pas traitées, certains préadolescents n'y participeront pas et d'autres préadolescents ne prendront pas plaisir à cette expérience du bénévolat.

« Ils ne comprennent parfois pas ce qu'ils vont faire. Vous savez, quand vous dites que vous allez à [une maison de soins infirmiers] pour faire du bénévolat pour des personnes âgées, cela voudra dire quelque chose de différent pour tout le monde. Mais si vous êtes précis en disant, bon, on va [à la maison de soins infirmiers] pour jouer au bingo aujourd'hui, ce qu'ils vont faire est probablement plus clair pour eux, et ils n'auront sans doute pas aussi peur d'y aller. » (responsable de club)

« [J'avais] peur parfois [de demander de l'argent aux gens]... parce que je ne les connaissais pas. » (participant de 12 ans)

La participation des parents

- Les familles ne soutiennent pas toujours les enfants, ni ne participent pas toujours à leur préparation au bénévolat. Selon un certain nombre de préadolescents, leurs parents ne

leur avaient pas parlé du bénévolat, avant qu'ils commencent à en faire.

- Quand leurs parents préparent les préadolescents au bénévolat, ce sont en général les mères qui leur en parlent, leur expliquent ce qu'est le bénévolat et les raisons pour lesquelles ils devraient en faire.

« *Ma maman m'en a parlé et m'a dit que je devrais en faire. Elle m'a parlé un peu du bénévolat. Elle m'a dit que j'aiderai la communauté et que je devrais en faire.* »

(participant de 11 ans)

Résumé

Le bénévolat inquiète souvent les préadolescents pour un certain nombre de raisons. Ils peuvent ressentir de l'anxiété, avoir peur d'être rejetés ou s'inquiéter de la trop grande difficulté des tâches. Si les préadolescents sont mal préparés à leur travail bénévole, leur expérience du bénévolat pourra être négative et ils seront peut-être réticents pour continuer à en faire.

Pistes de réflexion

Expliquez ce qu'ils vont faire et pourquoi c'est important.

Après avoir recruté de jeunes bénévoles, n'oubliez pas de leur expliquer ce qu'ils auront à faire, quand ce travail devra être fait, pour quelles raisons et comment le faire. Organisez des jeux de rôles pour apprendre aux préadolescents que dire aux gens ou comment se comporter pendant leur travail bénévole. Demandez à une personne concernée par les

retombées de leur travail bénévole de venir leur parler du changement qui sera le fruit de leur bénévolat.

Demandez aux préadolescents si le bénévolat les inquiète.

Interrogez-les sur leurs préoccupations ou leurs inquiétudes et aidez-les à les surmonter avant le début du travail bénévole qui leur a été confié.

Envisagez de former une équipe avec un jeune timide et un jeune plus extraverti.

Impliquez les parents.

Les paroles et les actes des parents peuvent influencer les attitudes et les comportements de leurs enfants. Conseillez aux parents de parler de leur expérience passée ou actuelle du bénévolat avec leurs enfants. Ils peuvent également parler avec eux de toutes les préoccupations, anxiétés et peurs qu'un travail bénévole à effectuer prochainement peut leur inspirer. Associez les parents à la démarche bénévole; demandez-leur d'apporter leur aide ou de participer au travail avec leur enfant et invitez-les à fêter ses réussites dans le domaine du bénévolat.

Impliquez les pairs dans la préparation des bénévoles.

Les jeunes attachent souvent plus d'importance aux propos de leurs pairs qu'à ceux des adultes. Demandez à des jeunes bénévoles chevronnés de raconter leur expérience du bénévolat à des bénévoles débutants. Demandez-leur d'expliquer ce qu'ils ressentent avant de faire du bénévolat pour la première fois et ce que cette expérience leur a appris. Cette méthode permettra peut-être de répondre à

toutes les anxiétés, peurs ou opinions négatives et de les atténuer.

Organisez des réunions de bilan.

Réunissez les jeunes après leur travail bénévole pour parler de ce qui s'est bien et mal passé. Demandez-leur de vous faire part de leurs impressions par rapport à cette expérience et des changements qu'ils apporteraient la fois suivante. Demandez-leur ce qu'ils ont le plus aimé dans ce travail. Utilisez ces informations pour sélectionner des actions bénévoles, recruter de jeunes bénévoles et préparer les jeunes aux tâches bénévoles qui leur seront confiées.

Tâches adaptées aux préadolescents bénévoles

Les préadolescents peuvent mener à bien un large éventail de tâches bénévoles. Leur travail peut bénéficier à leur organisme de jeunes, ainsi qu'à des personnes et d'autres organismes de la communauté.

Collecte de fonds

Les préadolescents peuvent :

- solliciter des commanditaires, des promesses et des dons (p. ex., pour des quilles-, curling- ou marche-thons);
- faire du porte-à-porte pour recueillir des dons;
- participer à des activités de « vente » (p. ex., vente de tickets de tombola; participer à des ventes de hot-dogs, de pâtisseries et de barres de chocolat);
- participer à des campagnes de collecte de bouteilles et de nourriture;
- organiser des nettoyages d'auto.

« Je pense que, si des adultes les supervisent, il n'y a pas de raison pour qu'ils ne puissent pas collecter de l'argent par eux-mêmes, recueillir l'argent des promesses, vendre des billets et faire des choses de ce genre. » (responsable de club)

« Nous avons déjà collecté de l'argent cette année. Nous avons donné de l'argent pour la Course Terry Fox et récupéré des piécettes pour l'ouragan Katrina. L'année dernière, notre classe a fait une opération 'un cent par page' et l'enseignant a versé un cent par page lue pour le fonds d'urgence pour le tsunami. » (participante de 11 ans)

Rendre service au sein des organismes de jeunes

Les préadolescents peuvent :

- participer au nettoyage (p. ex., faire la vaisselle, ranger après les activités artistiques et manuelles);
- participer aux travaux de décoration pour les manifestations (p. ex., ballons);
- aider les employés à effectuer un large éventail de tâches (p. ex., remplir des enveloppes, confectionner des affiches, organiser des activités);
- diriger des activités ou servir de mentor (p. ex., lire des histoires et jouer avec de jeunes enfants, servir de tuteur ou expliquer le travail scolaire).

« Je suis en formation de mentor et je donne un coup de main au personnel, parce qu'on en manque parfois. Nous jouons avec eux [les autres enfants du Club] pour qu'ils ne se blessent pas, nous essayons qu'ils ne s'approchent de rien de dangereux et nous ne les perdons pas de vue. Nous donnons un coup de main pour la collation. »
(participant de 12 ans)

« Je pourrais apprendre à lire à de plus jeunes enfants. Je pourrais leur apprendre à patiner. Je pourrais leur apprendre à jouer au soccer. » (participant de 9 ans)

Rendre service au sein de la communauté

Les préadolescents peuvent :

- rendre visite aux personnes en maison de repos;
- participer à la préparation et à la distribution des repas d'une soupe populaire;

- participer aux opérations de nettoyage dans la communauté;
- travailler dans les cours, par exemple, tondre les pelouses, ratisser les feuilles, planter des fleurs et déblayer la neige;
- ranger la nourriture sur les étagères à la banque alimentaire locale.

« Chaque printemps et chaque été, nous allons tondre les pelouses. Nous ramassons les feuilles chaque automne et, chaque hiver, nous déblayons la neige. » (participant de 12 ans)

« Je me suis portée volontaire pour ramasser les débris dans la ville. » (participante de 9 ans)

« Nous sommes allés à la banque alimentaire pour les aider à ranger la nourriture sur les étagères. » (participant de 12 ans)

Animer des activités de loisirs

Les préadolescents peuvent :

- gérer des jeux et remettre des prix à une manifestation sportive;
- aider pendant des manifestations sportives (p. ex., s'occuper du chronomètre);
- aider le personnel à s'occuper des enfants plus jeunes;
- apprendre des sports/jeux aux enfants;
- servir des repas.

« J'ai d'abord aidé à la préparation des jeux, puis j'ai dû diriger le concours de disque volant et le jeu d'épingles à linge, puis les »

trucs qui sautent... les haricots sauteurs et le gymnase. » (participant de 12 ans)

« Nous avons aidé à un dîner l'année dernière. Nous avons servi à table et avons débarrassé après le repas et nous avons aidé pour les hors-d'œuvre et avons servi le café et tout ça. » (participante de 10 ans)

Résumé

Les préadolescents peuvent effectuer un large éventail de tâches bénévoles. S'ils sont supervisés et surveillés convenablement par des adultes, ces possibilités sont illimitées.

Pistes de réflexion

Ne compliquez pas les choses.

Choisissez des activités simples et amusantes. Il n'est pas indispensable d'orchestrer systématiquement ces activités à l'avance. Elles peuvent être aussi spontanées que prendre quelques pelles et aller dans la rue pour nettoyer les allées de garage.

Choisissez de préférence des activités propices à l'acquisition de compétences par les préadolescents.

Les préadolescents doivent faire l'expérience d'activités bénévoles variées pour pouvoir acquérir de nouvelles compétences. Les nettoyages de leur communauté permettent, par exemple, aux jeunes d'acquérir des compétences en résolution de problèmes (p. ex., décider ce qu'il faut et ne faut pas ramasser). Ils pourront acquérir des compétences dans les domaines des relations interpersonnelles et

de la communication, en participant à des activités dans lesquelles ils interagissent avec des personnes ne faisant normalement pas partie de leur vie (p. ex., les personnes en maison de repos).

Incitez les préadolescents à accomplir des actions qui bénéficient à la communauté.

Essayez d'atteindre un équilibre entre les activités dont les préadolescents retireront directement des avantages et celles qui bénéficieront à la communauté, en assurant la promotion des activités bénévoles auprès d'eux. Les préadolescents comprendront ainsi que le bénévolat ne se limite pas à, par exemple, collecter des fonds pour leur organisme et dans leur propre intérêt. Commencez par sélectionner des projets qui bénéficient de manière évidente ou immédiate à la communauté, comme les opérations de nettoyage ou les visites à une maison de repos.

Difficultés pour trouver des activités adaptées

Les préadolescents comptent sur les autres (p. ex., les employés et les bénévoles des organismes qui desservent les jeunes) pour trouver des actions bénévoles. Cet état de fait soulève, en règle générale, trois types de difficultés : les difficultés interpersonnelles (facteurs qui naissent des interactions avec autrui et ont trait aux relations entre les jeunes ou d'autres personnes), les difficultés individuelles (facteurs propres aux jeunes eux-mêmes) et les difficultés structurelles (facteurs présents dans le milieu et qui entravent la participation des jeunes). Les difficultés interpersonnelles sont les plus fréquentes.

Difficultés interpersonnelles

- Les opinions de certains organismes qui recherchent des bénévoles sont négatives par rapport aux préadolescents. Ils sous-estiment peut-être les aptitudes et les contributions possibles des préadolescents ou, à leurs yeux, ceux-ci ne sont pas dignes de confiance ou sont « trop jeunes » pour faire du bénévolat.
- Le bénévolat des préadolescents dépend, en partie, du soutien des parents. Le manque de soutien ou d'implication des parents (p. ex., si ceux-ci pensent que leur enfant est trop jeune pour faire du bénévolat) peut entraver la participation des préadolescents.
- Le comportement des préadolescents bénévoles peut inquiéter parfois des parents, d'autres jeunes et des organismes communautaires (p. ex., ils peuvent être destructeurs, ne pas suivre les instructions ou interagir négativement avec d'autres jeunes).

« Je pense que ce groupe d'âge n'est pas considéré comme un groupe d'âge cible dans le recrutement des bénévoles. »
(responsable de club)

« Le soutien des familles, quelque chose d'aussi simple que la signature d'un coupon d'autorisation, est parfois réellement difficile à obtenir. Nous devons parfois nous montrer impitoyables et [dire] que nous ne pouvons pas emmener un enfant quelque part, si le parent ne veut pas prendre le temps de compléter un formulaire. »
(responsable de club)

« Trouver les gens qui vont superviser les bénévoles et leur donner envie de continuer à faire du bénévolat est essentiel et difficile. » (responsable de club)

« On nous téléphone souvent. 'Pourquoi ce petit de huit ans va-t-il partout avec [sa feuille de promesse]? Ils sont trop jeunes. Ils sont trop jeunes pour cela. Pourquoi le Club les laisse-t-il faire cela?' »
(responsable de club)

Difficultés individuelles

- Le bénévolat n'intéresse pas tous les préadolescents.
- Les préadolescents ne voudront peut-être pas participer, s'ils ne reçoivent pas de récompense.
- Certains préadolescents manquent de confiance en eux, sont timides ou certains aspects du bénévolat les inquiètent (p. ex., interagir avec des inconnus). Cela peut se répercuter sur leur participation.

« Parfois, les jeunes ne pensent pas qu'ils vont aimer faire du bénévolat, mais ils y vont quand même et passent un moment formidable. » (responsable de club)

« Et bien, la plus grande difficulté, c'est le pourquoi de tout cela. Pourquoi je devrais me lever du canapé, arrêter de jouer au Nintendo... Pourquoi je devrais abandonner cela pour aider quelqu'un? Qu'est-ce que j'ai à y gagner dans ce genre de chose? » (responsable de club)

« Ce [le bénévolat] ne sera jamais ce que les jeunes de cet âge veulent faire en premier, parce qu'ils recherchent les satisfactions personnelles. Ils veulent être heureux et faire ce qui leur plaît. » (responsable de club)

Difficultés structurelles

- Les préadolescents dépendent des autres pour les transporter d'un lieu à l'autre, ce qui représente souvent un problème.
- Certaines des activités bénévoles auxquelles les préadolescents prennent plaisir ne se présentent peut-être pas régulièrement (p. ex., manifestation exceptionnelle ou collecte de fonds).
- Toutes les tâches à accomplir pour les organismes ne conviennent pas à des jeunes âgés de 8 à 12 ans, même surveillés par des adultes.
- Il existe peu de ressources (p. ex., des manuels) et d'informations sur la mobilisation des préadolescents bénévoles.

« Le transport est vraiment un gros problème. Nous ne sommes pas autorisés à conduire quelqu'un à moins que ce soit

un cas d'urgence et à condition que l'enfant soit derrière et qu'il y ait un deuxième employé devant... Tout est si loin et louer un autobus est hors de prix. Aller en autobus à la banque alimentaire coûterait probablement 200 dollars. » (responsable de club)

« Les activités bénévoles ou les possibilités de bénévolat sont parfois inadaptées aux enfants. » (responsable de club)

« Le transport est un gros problème, de même que le coût du personnel et du matériel. L'âge entre également en ligne de compte. Certaines activités peuvent être organisées avec des adolescents, mais pas avec de jeunes enfants. » (responsable de club)

« Parfois il y en a du travail bénévole et parfois pas. Il y en a pendant un an, puis cela disparaît pendant un an. C'est difficile de trouver quoi que ce soit de régulier. » (responsable de club)

Résumé

Les adultes qui cherchent à inciter les préadolescents à faire du bénévolat rencontrent diverses difficultés qui, bien qu'importantes, peuvent être surmontées.

Pistes de réflexion

Suscitez l'intérêt des préadolescents en leur demandant ce qu'ils aimeraient faire.

Demandez aux jeunes ce qui les intéresse et ce qu'ils aimeraient faire. Comme leurs centres d'intérêt vont s'épanouir et évoluer, posez-leur souvent cette question. Si une activité intéresse les jeunes, ils seront plus susceptibles de faire de leur mieux et de prendre plaisir à cette expérience. Ils voudront peut-être refaire du bénévolat, grâce à cela.

Sélectionnez les activités bénévoles en fonction des compétences des préadolescents.

Quand vous choisissez les actions bénévoles à effectuer par des préadolescents, essayez de faire coïncider les compétences indispensables pour les effectuer et celles des jeunes. Si un jeune est un bénévole débutant, commencez par une tâche peu importante et facile (p. ex., participer au nettoyage de la communauté avec un ami ou un bénévole expérimenté). Si un jeune a l'expérience du bénévolat, choisissez une tâche un peu plus difficile ou plus complexe (p. ex., tenir un kiosque de jeu à une fête communautaire) pour limiter l'ennui et le stimuler.

Recherchez des activités adaptées aux préadolescents.

Les organismes qui ont besoin de bénévoles ne songent peut-être pas automatiquement aux préadolescents. C'est donc aux adultes qui travaillent avec eux de rechercher des possibilités de bénévolat et de sensibiliser les organismes aux compétences que les préadolescents peuvent mettre à leur service.

Par exemple, de nos jours, les préadolescents connaissent mieux l'informatique que les jeunes des générations précédentes (et que de nombreux adultes!) et ils peuvent l'enseigner.

Envisagez des actions bénévoles liées à l'actualité mondiale ou communautaire (p. ex., une collecte de fonds au profit des victimes d'un désastre naturel). Le bénévolat pourra ainsi prendre de l'importance aux yeux des préadolescents et en faire des citoyens responsables et compatissants.

Aidez les préadolescents à acquérir des compétences.

Quand les jeunes grandissent, ils doivent être placés dans un éventail de situations différentes pour pouvoir être autonomes dans leur travail bénévole et avoir suffisamment d'assurance pour commencer à en prendre l'initiative. Certaines activités de collecte de fonds (p. ex., vente de tickets et porte-à-porte) permettent aux jeunes d'acquérir des compétences dans les domaines de la communication et des relations interpersonnelles, mais ne sont pas nécessairement propices à l'acquisition du sens du leadership. Les jeunes peuvent acquérir des compétences dans ce domaine en organisant une soirée de jeux pour d'autres jeunes. Vous entretiendrez également l'intérêt des jeunes pour le bénévolat, en favorisant leur acquisition de nouvelles compétences et l'essai de nouvelles actions.

Témoigner sa reconnaissance aux préadolescents bénévoles

Les témoignages de reconnaissance sont tout aussi importants pour les jeunes bénévoles de 8 à 12 ans que pour les bénévoles plus âgés. Il n'existe pas de « taille unique » pour les témoignages de reconnaissance. Les préadolescents réagissent bien à différents types de témoignages de reconnaissance.

Les préadolescents veulent que leur travail soit reconnu.

- Les préadolescents veulent se sentir appréciés. Ils apprécient les compliments de leurs parents et des animateurs des organismes de jeunes.
- Aux yeux des préadolescents, la gratitude des adultes et de leurs pairs pour leur travail est une marque de respect.
- Les préadolescents souhaitent recevoir une rétroaction pour savoir s'ils ont fait du bon travail ou non. La rétroaction les encourage à continuer à faire du bénévolat; son absence les décourage.

« Je pense que si les gens étaient plus remerciés, tout le monde ferait du bénévolat, parce qu'ils sauraient qu'on les remarquera beaucoup plus. » (participante de 10 ans)

« C'est les gens qui oublient de dire merci que je n'aime pas dans cela... Si tu ne dis pas merci, c'est comme si tu disais que tu n'apprécies pas tout le travail qu'on fait pour toi. » (participant de 12 ans)

« Elle [maman] était si contente que j'y aille au lieu de dire non. Elle était vraiment fière de moi parce que j'y suis allé. » (participant de 12 ans)

Les préadolescents apprécient de nombreux types de témoignages de reconnaissance.

- Les préadolescents réagissent positivement aux petites récompenses (p. ex., une glace), un simple « merci », des journées de remerciement aux bénévoles, des tee-shirts de bénévole, des soupers organisés pour les bénévoles, des communiqués dans les journaux/bulletins d'information et la reconnaissance de leurs pairs.
- Les témoignages de reconnaissance sont les plus efficaces quand ils sont personnalisés (p. ex., dire « bon travail » à un enfant qui réagit bien aux encouragements). Invitez les parents à remercier les préadolescents bénévoles de leur contribution.

Résumé

Il ne faut pas prendre le travail des préadolescents pour acquis. S'ils sont en âge de faire du bénévolat, c'est qu'ils sont en âge de recevoir des témoignages de reconnaissance pour leur travail. La gratitude souligne l'importance de leur contribution et les encourage à poursuivre le bénévolat.

Pistes de réflexion

Les témoignages de reconnaissance peuvent permettre aux préadolescents de s'épanouir.

Les préadolescents veulent savoir s'ils font du bon travail quand ils font du bénévolat. Une rétroaction positive et constructive leur donne de l'assurance. Au fur et à mesure que les préadolescents prendront confiance en leurs aptitudes, ils accepteront plus volontiers d'essayer de nouvelles actions ce qui, par ricochet, leur permettra d'acquérir de nouvelles compétences (p. ex., compétences sociales, compétences en leadership, compétences en résolution de problèmes, etc.)

Invitez les parents à reconnaître l'importance des contributions des préadolescents bénévoles.

Les parents peuvent insister sur l'importance du bénévolat en manifestant de l'intérêt et de la gratitude pour la participation de leurs enfants. Expliquez aux parents comment manifester leur gratitude pour les actions bénévoles de leurs enfants. Invitez-les à donner de l'importance au travail ou aux travaux bénévoles de leurs enfants en les notant sur le calendrier familial et en en parlant avec eux, avant et après.

Il existe de nombreuses façons de manifester sa gratitude aux préadolescents.

La rétroaction est une forme de reconnaissance. Si, par exemple, des préadolescents apportent leur aide pour l'organisation d'une manifestation, demandez à ceux qui y ont participé d'exprimer par écrit leur rétroaction sur les contributions des jeunes et communiquez ces témoignages aux jeunes.

Expliquez aux préadolescents que les effets de leur bénévolat se font sentir. Invitez une personne ayant bénéficié de leur bénévolat (p. ex., le représentant d'un organisme pour lequel ils ont collecté des fonds, une personne qu'ils ont aidée, etc.) à leur expliquer les résultats de leur travail (p. ex., l'argent collecté a servi à acheter du matériel important pour l'hôpital local, la banque alimentaire locale peut aider plus de personnes à se nourrir, etc.)

Essayez d'employer ces types de témoignages de reconnaissance : un simple « merci », des lettres ou des cartes de remerciement, des manifestations (p. ex., une soirée organisée en l'honneur des bénévoles, un souper pour les bénévoles), des évaluations effectuées par des animateurs de jeunes et qui soulignent les aspects positifs de la participation des préadolescents et des tee-shirts de bénévole pour ceux qui ont participé à l'organisation d'une manifestation. Après une manifestation à laquelle de nombreux préadolescents ont participé, remerciez-les de leur travail devant tout l'organisme. Si les circonstances s'y prêtent, remerciez-les individuellement. Sollicitez les médias pour qu'ils couvrent le travail bénévole des jeunes. Reconnaissez officiellement les contributions des préadolescents dans le bulletin d'information de votre organisme.

Conclusion

Faire appel à des préadolescents bénévoles exige des efforts considérables de la part des parents, des employés, des bénévoles qui travaillent avec les préadolescents et des organismes qui ont besoin de bénévoles, mais ces efforts en valent largement la peine. En effet, les préadolescents bénévoles :

- acquièrent des compétences en communication, résolution de problèmes, ainsi que des compétences sociales;
- gagnent en assurance et améliorent leur estime d'eux-mêmes;
- s'impliquent dans leur communauté;
- comprennent l'importance d'aider autrui;
- apprennent à s'impliquer et à faire toute la différence;
- adoptent une éthique du bénévolat qui les incite à continuer à faire du bénévolat toute leur vie;
- acquièrent le sens des responsabilités;
- s'amuse.

Les organismes qui font appel à des préadolescents bénévoles pourront découvrir une nouvelle réserve de fidèles bénévoles qui participeront à son activité pendant de nombreuses années.

Références bibliographiques

- CNAAN, R. A. et GOLDBERG-GLEN, R. S. « Measuring motivation to volunteer in human services. *Journal of Applied Behavioral Science* », 1991, vol. 27, no 3, p. 269-284.
- ECCLES, J.S. et BARBER, B. L. « Student council, volunteering, basketball, or marching band: What kind of extracurricular involvement matters? », *Journal of Adolescent Research*, 1999, no 14, p. 10-43.
- ERIKSON, E. H. *Identity: Youth and crisis*, New York, Norton, 1968.
- HALL, M., MCKEOWN, L. et ROBERTS, K. *Canadiens dévoués, Canadiens engagés : points saillants de l'Enquête nationale de 2000 sur le don, le bénévolat et la participation*, Ottawa, ON, Statistique Canada, 2000. Consulté le 26 juin 2006, à partir de l'adresse URL suivante : <<http://www.givingandvolunteering.ca/pdf/n-2000-hrf.pdf>>.
- METZ, E., MCLELLAN, J. et YOUNISS, J. « Types of voluntary service and adolescents' civic development », *Journal of Adolescent Research*, 2003, no 18, p. 188-203.
- YOUNISS, J. et YATES, M. *Community service and social responsibility in youth*, Chicago, University of Chicago Press, 1997.

NOTES

NOTES



Cette publication du Centre de développement des connaissances est également consultable en ligne, ainsi que d'autres publications ou dans une collection spéciale de la bibliothèque Imagine Canada – John Hodgson <www.nonprofitscan.ca>.

Le Centre de développement des connaissances fait partie d'Imagine Canada, un organisme national qui intervient en faveur des organismes de bienfaisance, des organismes sans but lucratif et des entreprises dotées d'une conscience sociale du Canada et assure la promotion de leur œuvre au sein de nos collectivités.

www.kdc-cdc.ca