

# Soutien et témoignages de reconnaissance pour les jeunes qui font du bénévolat dans la collectivité

Cathy Froment-Prévosto et Julie Fortier

## Portrait des jeunes répondants

Notre travail de recherche porte sur le bénévolat des jeunes en loisir, y compris sur les contraintes qui les empêchent de faire du bénévolat et sur leurs motivations pour s'engager dans des actions bénévoles et les poursuivre.

## Portrait des jeunes répondants

À l'automne 2004, 210 jeunes de 15 à 19 ans ont répondu à un questionnaire portant, entre autres, sur leurs motivations à s'engager et à poursuivre leur action bénévole. Autant de garçons (47,2 %) que de filles (52,8 %) comptaient parmi les répondants.

Parmi les jeunes répondants qui ont déjà fait du bénévolat en loisir, 23,5 % l'ont exercé lors d'un événement, 19,1 % dans un comité de loisir, 17,6 % pour un sport, 16,2 % pour une activité sociale et 14,2 % pour une association.

Dans leur engagement bénévole, la majorité des jeunes, soit 60,4 %, avaient pour fonction de donner un coup de main. D'autres ont agi comme responsable de groupe ou ont accompli des tâches spécialisées (21,6 %). Finalement, quelques-uns ont été membres d'un comité d'organisation (15,3 %).

## Portrait des organismes répondants

Parmi les responsables des organismes qui ont répondu au questionnaire, 32,9 % travaillent dans une municipalité, 24,1 % dans un établissement scolaire et 38 % dans un organisme sans but lucratif.

Chez ces derniers, 76,9 % ont déjà accueilli de jeunes bénévoles dans leur organisme tandis que 64 % en accueillent actuellement. Les jeunes bénévoles représentent toutefois une faible proportion de l'ensemble des bénévoles qui oeuvrent pour ces organismes. En effet, 43 % des organismes ont précisé que les jeunes ne représentent que 5 % de l'ensemble de leurs bénévoles.

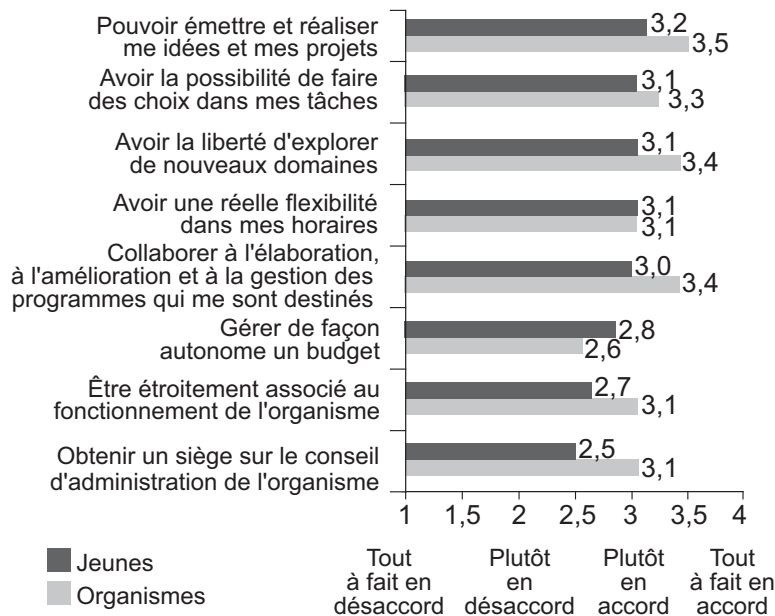
## Les jeunes et les organismes

C'est en participant à la vie d'une école, d'une association, du quartier ou de la municipalité que les jeunes acquièrent l'expérience et la confiance nécessaires pour s'engager, aujourd'hui ou à l'avenir, dans la vie publique.

Et parce que les jeunes ont besoin d'un soutien différent, leur intégration dans les milieux bénévoles demande

une ouverture et une flexibilité de la part des organismes qui les accueillent.

## Les besoins et la place des jeunes dans la gouvernance des organismes



Notre travail de recherche démontre que les jeunes ne désirent pas être associés étroitement à la gestion de l'organisme où ils oeuvrent bénévolement. Ils ne manifestent pas d'intérêt à gérer un budget (2,8) ni à siéger au conseil d'administration de l'organisme (2,5).

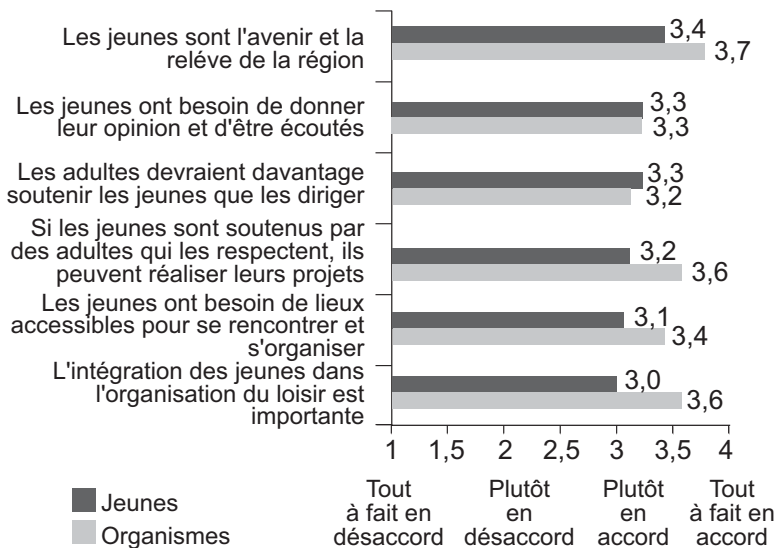
De leur côté, les responsables d'organismes accordent une plus grande importance que les jeunes à l'obtention d'un siège au conseil d'administration de l'organisme et à la collaboration à l'élaboration, à l'amélioration et à la gestion des programmes destinés aux jeunes. Les jeunes et les responsables d'organismes sont du moins en accord sur l'importance pour les jeunes de pouvoir émettre et réaliser leurs idées et leurs projets.

Le graphique ci-dessus révèle que la plupart des énoncés obtiennent une moyenne plus élevée chez les responsables d'organismes que chez les jeunes.

Plusieurs postulats peuvent expliquer cette différence. Les jeunes désirent peut-être jouer des rôles qui ne faisaient pas partie des énoncés proposés dans le questionnaire.

Il existe peut-être un écart entre les rôles que désiraient jouer les jeunes d'hier, auxquels s'identifient les responsables d'organismes, et ceux que veulent exercer les jeunes d'aujourd'hui. Il se peut également que les jeunes aient une vague idée des rôles qu'ils pourraient jouer dans un organisme de loisir puisque le bénévolat correspond peu à leurs intérêts. Ce sont autant de pistes à approfondir lors de futures recherches.

## La place des jeunes dans l'organisation du bénévolat



Ce graphique présente les énoncés avec lesquels les jeunes et les responsables des organismes se trouvent « plutôt en accord » ou « tout à fait en accord ».

Il apparaît clairement que les jeunes nécessitent un soutien de la part des responsables des organismes dans la réalisation de leurs projets. Mais avant tout, ils ont besoin d'un espace pour s'exprimer et être écoutés. Il est intéressant de noter que les jeunes ne sont pas d'accord avec l'énoncé affirmant qu'ils ne possèdent pas les connaissances ni les compétences pour s'engager bénévolement dans les organisations. Cet énoncé se retrouve au dernier rang (sur 24) avec une moyenne de 1,9 sur 4. Bien que cette information n'apparaisse pas dans le graphique ci-dessus, il est intéressant de noter que les responsables des organismes accordent une plus grande importance aux bienfaits du bénévolat pour la collectivité tel que le précise l'énoncé suivant : « Le bénévolat en loisir aide les jeunes à développer leur appartenance à leur ville et à leur école ». Ce constat apparaît moins clairement chez les jeunes qui classent ce dernier énoncé au 11<sup>e</sup> rang.

Les répondants chez les organismes sont en accord avec les jeunes sur l'importance de les soutenir dans l'exercice de leur bénévolat.

## La reconnaissance vue par les jeunes

À la question « Pour toi, ce serait quoi une vraie reconnaissance de ton action bénévole? », les jeunes ont retenu, parmi l'ensemble des énoncés, les marques de reconnaissance suivantes :

- un remerciement des organisateurs ou dirigeants;
- un respect au quotidien;
- un remerciement d'un participant à l'activité; et
- un soutien et un encadrement adéquats.

Il apparaît clairement que les jeunes ne tiennent pas nécessairement à obtenir un salaire ou quelque autre privilège en retour de leur engagement bénévole. Ils désirent simplement être remerciés, respectés et soutenus.

## L'engagement des jeunes bénévoles dans les organismes

Les responsables des organismes semblent reconnaître l'importance d'accueillir de jeunes bénévoles au sein de leur organisation et de les soutenir dans leurs actions. Ils dénoncent toutefois la difficulté de recruter les jeunes. Cela pourrait s'expliquer par des différences marquées entre les jeunes et les organismes quant aux sujets à aborder lors du recrutement de jeunes bénévoles.

Selon les jeunes, les trois principaux sujets à aborder dans une conversation lors du recrutement sont les suivants :

- la tâche demandée;
- la cause que défend l'organisme; et
- la durée de l'engagement.

Ces résultats expliquent donc pourquoi les jeunes sont davantage engagés dans des événements ou activités nécessitant un investissement spontané et occasionnel.

Les jeunes constituent une relève pour le bénévolat en loisir. Leur recrutement peut faire partie des solutions à l'essoufflement des bénévoles. Il importe alors de faire preuve d'ouverture et d'adapter nos structures à leur réalité.