

# Développer le bénévolat dans les écoles rurales de la Nouvelle-Écosse : pratiques prometteuses

Jane Baskwill, Ph.D., Université Mount Saint Vincent

L'Université Mount Saint Vincent a étudié en 2005 le bénévolat dans les écoles rurales de la Nouvelle-Écosse.

Le contenu de cette fiche de renseignements s'appuie sur les réponses de 179 parents bénévoles et de 49 administrateurs d'école. Les objectifs de ce travail de recherche étaient les suivants :

1. S'appuyer sur l'expertise et l'expérience des administrateurs et des parents d'école rurale, ainsi que des membres de la communauté, pour recenser les pratiques exemplaires conçues pour développer le bénévolat en milieu scolaire.
2. Décrire les obstacles rencontrés pour concevoir et faire fonctionner des programmes de bénévolat dans les écoles rurales.
3. Recenser les interventions institutionnelles à l'échelle des arrondissements et des commissions scolaires qui peuvent faire progresser les pratiques exemplaires au niveau des écoles.

## Pratiques prometteuses

La recherche démontre qu'un programme qui prévoit des partenariats entre les écoles et la communauté contribue à améliorer les écoles, renforcer les familles, stimuler le soutien des écoles par la communauté et améliorer les résultats et la réussite des élèves.

Des programmes de bénévolat dynamiques en milieu scolaire jouent un rôle essentiel pour créer et faire fonctionner des partenariats entre les écoles et la communauté. D'après notre recherche, les caractéristiques suivantes sont communes à toutes les écoles, dont le programme de bénévolat est efficace :

1. Le personnel de l'école comme les bénévoles s'emploient à créer et à entretenir une communication réciproque permanente, à la fois orale et écrite. La communication ouverte joue un rôle capital dans le bénévolat en milieu scolaire, en favorisant des relations de travail constructives.

2. Les administrateurs d'école jouent un rôle fondamental pour créer et entretenir des cultures scolaires favorables à la participation active des parents et de la communauté.
3. Des gestionnaires ou des coordonnateurs exercent la responsabilité de la direction du programme de bénévolat. C'est une autre personne qu'un administrateur ou un membre du personnel, déjà surmené, qui assure ce travail de coordination dans les programmes les plus efficaces.
4. Les écoles ou les arrondissements scolaires organisent le développement professionnel des enseignants sur les avantages des bénévoles en milieu scolaire et sur les modalités de travail efficaces avec ces derniers.
5. Les écoles organisent des programmes de recrutement de bénévoles, grâce à des outils de communication écrite (bulletins d'informations, annonces spéciales, sites Web), aux relations personnelles des administrateurs, des enseignants ou d'autres bénévoles, aux associations parents-enseignants et aux relations avec d'autres organismes communautaires.
6. Les écoles filtrent, orientent et forment les bénévoles.
7. Les écoles élaborent des directives claires, qu'ils communiquent aux bénévoles grâce à des manuels en version imprimée ou électronique.
8. Les écoles proposent aux bénévoles le plus large éventail possible d'activités à l'intérieur et à l'extérieur de l'école. Les programmes efficaces partent du principe que les parents et les membres de la communauté disposent de nombreux types de compétences et de talents dont l'école peut tirer parti.
9. Les écoles témoignent leur reconnaissance à leurs bénévoles par divers moyens, à la fois formels (par des goûters ou des déjeuners pour les bénévoles, des lettres de remerciement, des épinglettes, des attestations ou des cadeaux en fin d'année, des manifestations spéciales pendant la Semaine des bénévoles) et non formels, dans le cadre des interactions quotidiennes.

## Obstacles au bénévolat

**Le manque de temps** est l'obstacle le plus important. Les administrateurs l'ont expliqué en disant que cela les empêchait, ainsi que les membres de leur personnel, de recruter, former et gérer les bénévoles. Les parents ont expliqué leur manque de temps en l'attribuant à leur vie bien remplie, quand ils travaillent à deux hors de leur domicile ou quand ils sont seuls à assumer principalement la responsabilité de leurs enfants. Selon plusieurs parents qui restent à la maison, ils assurent plus que leur juste part de responsabilités dans les activités bénévoles, comme la collecte de fonds, qui sont vitales pour l'école.

Il existe également d'autres obstacles :

- attitudes et convictions du personnel (ignorance des avantages du travail avec les bénévoles, inquiétudes par rapport à un éventuel surcroît de travail, réticence à inviter les parents à être partenaires) et de la communauté (manque de confiance, peur, impression de rejet);
- manque de service de garde à l'enfance pour les enfants qui ne sont pas d'âge scolaire;
- manque de moyens de transport;
- formation insuffisante du personnel, comme des bénévoles;
- manque de gratitude ou de reconnaissance pour les bénévoles;
- politiques et règlements, par exemple la vérification des dossiers de police et des antécédents de mauvais traitements des enfants.

## Recommandations

Nous formulons les recommandations suivantes à partir de notre travail de recherche.

1. Comme les administrateurs d'école jouent un rôle fondamental pour mettre en place et faire fonctionner le bénévolat en milieu scolaire, les **arrondissements scolaires** devraient définir clairement les attentes et prévoir le développement professionnel de tous les futurs administrateurs d'école et administrateurs en poste en matière de bénévolat.

2. Les **écoles** comme les **arrondissements scolaires** devraient élaborer les lignes directrices d'une politique favorisant le bénévolat.
3. Les **administrateurs d'école** devraient attacher de l'importance à créer et à entretenir des cultures d'école qui invitent les parents et la communauté à participer activement à la vie scolaire.
4. Les **écoles** devraient mettre au point des modalités d'intervention en faveur des programmes, comme la création de manuels des bénévoles, qui renforcent la communication entre les écoles et les bénévoles.
5. Les **écoles** comme les **parents** et les **membres de la communauté** devraient proposer aux bénévoles un large éventail d'activités à effectuer à l'intérieur et à l'extérieur de l'école, à la fois sur et hors temps scolaire. Cela pourrait accroître la participation aux programmes de bénévolat en milieu scolaire et éliminer l'obstacle du manque de disponibilité.
6. **Tous ceux** qui participent au bénévolat en milieu scolaire devraient imaginer des méthodes à employer pour reconnaître officiellement la contribution des bénévoles et y rendre hommage

Le manuel *Développer le bénévolat dans les écoles rurales de la Nouvelle-Écosse : pratiques prometteuses* contient des informations plus détaillées sur ce travail de recherche, ainsi qu'une description approfondie des meilleures pratiques.

Personne-ressource auprès de qui obtenir de plus amples renseignements :

Professeure Jane Baskwill  
Faculté d'éducation  
Université Mount Saint Vincent  
166, route Bedford  
Halifax (Nouvelle-Écosse)  
B3M 2J6  
Téléphone : 902-457-6189  
Courriel : jane.baskwill@msvu.ca

Centre de développement des connaissances, Imagine Canada  
425, avenue University, bureau 900, Toronto (Ontario) M5G 1T6  
Tél. : 416 597-2293 / 1 800 263-1178

*Nous accueillons favorablement votre rétroaction sur ce document réalisé à partir d'un projet de recherche, ainsi que sur son utilisation. Prière de nous la faire parvenir par courrier électronique à l'adresse suivante : <kdc@imaginecanada.ca>.*

Le Centre de développement des connaissances d'Imagine Canada est financé dans le cadre de la Direction de la participation dans les communautés du ministère du Patrimoine canadien, au titre de l'Initiative canadienne sur le bénévolat. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas nécessairement celles du ministère du Patrimoine canadien.

