

# Quelles sont les motivations des bénévoles essentiels?

Lesley Gotlib Conn – Imagine Canada

Sans bénévoles dévoués, de nombreux organismes sans but lucratif et bénévoles ne seraient pas en mesure d'accomplir leur mission. Selon l'*Enquête de 2003 auprès des organismes sans but lucratif et bénévoles*, ils sont, en effet, 54 % à fonctionner exclusivement grâce à des bénévoles au Canada (Hall et autres, 2005). Selon l'*Enquête nationale de 2000 sur le don, le bénévolat et la participation*, 73 % de toutes les heures de travail bénévole sont effectuées par les bénévoles qui s'investissent le plus, soit 25 % d'entre eux, qui font don d'au moins 188 heures de leur temps chaque année (Hall et autres, 2001). Nous employons le terme de *bénévoles essentiels* pour désigner ces personnes.

Imagine Canada a organisé des entrevues approfondies avec 26 bénévoles essentiels et 24 bénévoles ordinaires (ceux qui font don de moins de 188 heures par année) dans tout le Canada pour en savoir plus sur les bénévoles essentiels et sur ce qui les différencie des bénévoles ordinaires. Notre objectif consistait à recueillir des informations qui aideraient les gestionnaires de bénévoles à recruter, retenir, soutenir les bénévoles essentiels et leur témoigner leur reconnaissance<sup>1</sup>.

Nous nous sommes rendu compte que c'est le désir de redonner à leur collectivité, d'aider autrui et d'entrer en relation avec les autres qui motive les bénévoles essentiels, comme tous les bénévoles. En revanche, les bénévoles essentiels sont plus susceptibles que les bénévoles ordinaires d'être liés, à titre professionnel ou personnel, à l'organisme auquel ils se dévouent. Ils sont également beaucoup plus susceptibles d'exprimer une grande passion pour la cause à laquelle leur organisme se consacre. Cette fiche de renseignements présente les motivations propres aux bénévoles essentiels et propose des méthodes à employer pour les recruter et les retenir.

<sup>1</sup> Les résultats complets de cette analyse se trouvent dans L. G. Conn, & C. Barr. *Les bénévoles essentiels : analyse des valeurs, attitudes et comportements à la base du bénévolat soutenu au Canada*, Toronto, Centre de développement des connaissances, 2006.

## Relation professionnelle avec l'organisme

Les bénévoles essentiels étaient beaucoup plus susceptibles de travailler pour le compte d'organismes intimement liés à leurs centres d'intérêt professionnels que les bénévoles ordinaires. Un grand nombre d'entre eux étaient motivés pour donner de leur temps au profit de causes pour lesquelles ils s'étaient impliqués professionnellement pendant de nombreuses années.

*« J'ai été fonctionnaire pendant 32 ans et j'ai toujours pensé que les citoyens n'étaient pas assez informés. J'avais envie, plus tard, à un certain moment, après mon départ à la retraite, de participer à une forme d'activité ou de projet qui permettrait de mieux informer les citoyens. »*

*« Je ne faisais pas beaucoup de bénévolat, à l'université. J'ai ensuite commencé à travailler et un de mes premiers emplois a été dans un organisme d'alphabétisation sans but lucratif, où nous faisons beaucoup de travail extrascolaire. Nous avons organisé des festivals, avons fait beaucoup de travail de proximité, de promotion et nous le faisons surtout en dehors de nos heures de travail. Nous l'avons fait parce que cela nous intéressait. C'est probablement à ce moment-là que la graine a été plantée. »*

## Relation personnelle avec l'organisme

De nombreux bénévoles essentiels ont fait état d'une relation personnelle avec l'organisme pour le compte duquel ils travaillaient. Ils étaient motivés pour faire du bénévolat et continuer à en faire parce qu'ils étaient eux-mêmes membres de l'organisme ou que leurs enfants participaient à son activité.

« J'ai participé à l'activité de l'Irish Association parce que je suis d'origine irlandaise – mes parents sont irlandais – donc j'y passais beaucoup de temps et j'ai simplement fini par y connaître les gens. J'éprouve moi-même une véritable passion pour cette culture et je veux la voir continuer à vivre. Nous en sommes au point où les personnes qui ont créé le club y passent moins de temps et se tournent vers les plus jeunes pour faire fonctionner le club. Donc, en deux mots, parce que j'aime être irlandais. »

« Pour le conseil scolaire, j'ai commencé à m'en occuper, il y a environ 12 ou 16 ans, quand le Yukon a mis en place un réseau de conseils scolaires, des commissions consultatives de parents en quelque sorte, et que mon fils n'allait pas à l'école. Il avait quatre ans à ce moment-là et je ne connaissais rien au système éducatif du Yukon. J'avais eu mon second enfant à cette époque-là et je ne travaillais pas, donc, je me suis dit, allons-y. »

## Passion pour la cause

Presque tous les bénévoles essentiels de nos entrevues ont exprimé une forte passion pour la cause au profit de laquelle ils donnaient de leur temps. Ils ont été nombreux à signaler que c'est de pouvoir faire toute la différence dans un domaine qui les passionnait qui les motivait à s'impliquer durablement.

« Pour moi, c'est de participer à ce qui peut faire bouger les choses. C'est de participer à ce qui se passe qui me passionne véritablement et me motive. Je n'aime pas me sentir isolé et je n'aime pas avoir l'impression d'habiter à Burden Street, un point c'est tout. J'ai vraiment besoin de participer davantage, moi. »

« Je pense qu'il faut ressentir une vraie passion pour ce qui vous fait faire du bénévolat. Vous n'allez pas y consacrer beaucoup d'heures sans cela. »

## Propositions de méthodes à employer pour recruter et retenir des bénévoles essentiels

Compte tenu des motivations propres aux bénévoles essentiels, les gestionnaires de bénévoles devraient envisager de cibler leur travail de recrutement sur ceux qui travaillent déjà au service de la cause défendue par leur organisme. Les organismes sportifs pour les jeunes pourraient, par exemple, solliciter des joueurs de ligues sportives d'adultes, quand ils recherchent des entraîneurs. Les organismes du secteur de la santé qui recherchent des bénévoles pourraient solliciter localement des professionnels de santé ou des familles de patients. Les gestionnaires de bénévoles pourraient également trouver une réserve prometteuse de bénévoles essentiels éventuels, en s'intéressant aux organismes professionnels de leur propre réseau.

Les gestionnaires de bénévoles devraient veiller à présenter la mission de leur organisme et la contribution que les bénévoles y apportent pour transformer des bénévoles débutants en bénévoles essentiels. Les bénévoles débutants devraient, si possible, être affectés à des postes où ils peuvent constater, par eux-mêmes, les résultats de leur travail. Enfin, les bénévoles débutants devraient être affectés à des postes où ils pourraient interagir avec le personnel ou d'autres bénévoles passionnés pour la cause à laquelle l'organisme se consacre.

## Références bibliographiques

Hall, M., McKewon, L. et Roberts, K. *Canadiens dévoués, Canadiens engagés : points saillants de l'Enquête nationale sur le don, le bénévolat et la participation*, Ottawa, Statistique Canada, 2001. (No au catalogue : 71-542-XIF).

Hall, M. H., De Wit, M. L., Lasby, D., McIver, D., Evers, T., Johnson, C. et autres. *Force vitale de la collectivité : faits saillants de l'Enquête nationale auprès des organismes à but non lucratif et bénévoles*, Ottawa, Statistique Canada, 2005. (No au catalogue : 61-533-XIF, édition corrigée)

Centre de développement des connaissances, Imagine Canada  
425, avenue University, bureau 900, Toronto (Ontario) M5G 1T6  
Tél. : 416 597-2293 / 1 800 263-1178

Nous accueillons favorablement votre rétroaction sur ce document réalisé à partir d'un projet de recherche, ainsi que sur son utilisation. Prière de nous la faire parvenir par courrier électronique à l'adresse suivante : <kdc@imaginecanada.ca>.

© 2006, Imagine Canada  
ISBN 1-55401-226-0

Le Centre de développement des connaissances d'Imagine Canada est financé dans le cadre de la Direction de la participation dans les communautés du ministère du Patrimoine canadien, au titre de l'Initiative canadienne sur le bénévolat. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas nécessairement celles du ministère du Patrimoine canadien.

Canada

<[www.kdc-cdc.ca](http://www.kdc-cdc.ca)>