

Évaluation de l'impact

Un des thèmes les plus récurrents à avoir surgi lors des discussions sur un nouveau discours pour notre secteur était la nécessité d'accentuer l'impact des organismes caritatifs et sans but lucratifs (OSBL). Lorsque les Canadiens évaluent les OSBL, ils se concentrent souvent sur les détails financiers — qui sont bien sûr importants — mais le font parfois sans considérer l'impact de l'organisation. Lors de nos consultations, nous avons appris que, tandis que certains dans le secteur sont des spécialistes pour évaluer l'impact, d'autres ont de la difficulté à trouver le temps, l'expertise et les ressources nécessaires pour bien le faire.

En raison de la diversité des OSBL, il serait difficile d'établir une méthode unique permettant de mesurer les retombées de leurs efforts. De même, certains aspects du travail du secteur des OSBL — comme sa contribution aux changements sociaux — rendent difficile l'évaluation de l'impact. Cependant, alors que nous essayons de faire mieux comprendre au public notre travail, il est crucial que nous soyons en mesure d'expliquer non seulement ce que nous faisons, mais aussi comment nous contribuons à améliorer la vie des Canadiens.

Brian Emmett, économiste en chef pour le secteur des OSBL chez Imagine Canada, entamera bientôt un projet destiné à offrir des conseils pratiques sur l'évaluation de l'impact. Comme le dit M. Emmett : « Il est difficile de mesurer bien des choses que font les organismes caritatifs et les gouvernements. C'est difficile pour le gouvernement, malgré les ressources dont il dispose. C'est encore plus difficile pour les organismes caritatifs. Mais il faut le faire. Je crois que, pour faire la quadrature du cercle, les organismes caritatifs doivent adopter une approche simple au début et la peaufiner au fur et à mesure. Il ne faut pas se laisser paralyser par les complexités — il faut simplement commencer et apprendre sur le tas. »

OUTILS D'ÉVALUATION

Les fiches d'information d'Imagine Canada fournissent aux OSBL de l'information destinée à les aider à comprendre et à utiliser certains outils d'évaluation essentiels :

- [Évaluation des projets](#)
- [Groupes de discussion](#)
- [Effectuer un sondage](#)
- [Concevoir un questionnaire](#)
- [Transfert de connaissances](#)
- [L'entrevue de recherche](#)

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

- [Guide d'évaluation de projet à l'intention des organismes sans but lucratif : Méthodes et étapes fondamentales pour procéder à l'évaluation de projets](#), Imagine Canada, 2006.
- [Mapping Progress with a Purpose](#), Maytree et la Fondation Trillium de l'Ontario, 2012.
- [Le module Impact et clarté stratégique d'Innoweave](#), La Fondation de la famille J.W. McConnell.
- [Measuring Social Impact](#), Stanford Social Innovation Review, 2013.
- [What's your Nonprofit's Impact?](#) Charity Village, 2012.
- [Inspiring Impact: The Code of Good Impact Practice](#), NCVO, 2013.

¹ Pour voir des exemples illustrant l'impact du secteur des OSBL, veuillez consulter la [Ressource de base](#) et le document intitulé [Philanthropic Success Stories in Canada](#), Imagine Canada, 2007.

- [Introduction to mixed methods in impact evaluation](#), Michael Bamberger, InterAction, 2012.
- [Leap of Reason: Managing to Outcomes in an Era of Scarcity](#), Venture Philanthropy Partners, 2011.
- [Participatory evaluation essentials: an updated guide for non-profit organizations and their evaluation partners](#), The Bruner Foundation, 2010.

Imagine  Canada

*un
nouveau
discours*

RECADRER LA CONVERSATION SUR LES
ORGANISMES CARITATIFS ET SANS BUT LUCRATIF

[IMAGINECANADA.CA/FR/DISOURS](https://www.imaginecanada.ca/fr/discours)

Poursuivant la mise en œuvre de sa Stratégie pancanadienne de mobilisation, Imagine Canada travaille actuellement avec un large éventail d'organismes dans le but d'élaborer un nouveau discours sur les organismes caritatifs et sans but lucratif du Canada, définissant leur rôle et leur contribution. En plus de notre contribution au tissu de la société, nous sommes une importante force économique et nous avons joué un rôle central dans la construction et la définition de notre nation. Le secteur reflète les valeurs canadiennes et contribue à la mise en œuvre de visions communes. Pourtant, nous n'avons pas toujours réussi à communiquer ce discours aux Canadiens. Pour plus d'information, veuillez consulter la [Trousse d'outils sur le nouveau discours](#).